

Systemy klasy Business Intelligence sposobem na nowoczesne i efektywne zarządzanie jednostką ochrony zdrowia

Naturalną kontynuacją procesu informatyzacji części szarej i białej szpitala jest implementacja narzędzi analitycznych umożliwiających wyciągnięcie wniosków z gromadzonych danych.

Fot. iStockphoto.com

Postępujący proces informatyzacji służby zdrowia jest już dziś faktem. Czym są systemy Business Intelligence i czemu mają służyć?

– Systemy typu Business Intelligence są wysoce specjalistycznymi narzędziami wspomagającymi efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem. Niosą szereg możliwości związanych ze skróceniem czasu oczekiwania na dane zarządcze dla kierownictwa jednostki. Prawidłowo skonfigurowane i dopasowane do konkretnych potrzeb danej jednostki ochrony zdrowia wspomagają procesy związane między innymi z: zarządzaniem efektywnością operacyjną, planowaniem budżetu, controllingiem i oceną rentowności czy wreszcie kalkulacją kosztów działalności – mówi Andrzej Seregiet, dyrektor operacyjny Inobe Sp. z o.o.

Wiele dostępnych na rynku systemów informatycznych przeznaczonych dla jednostek ochrony zdrowia skupia się głównie na działalności operacyjnej, nie obejmując obszarów związanych z analityką i szeroko rozumianym controllingiem. Kluczowe jest prowadzenie analizy efektywności działania jednostki na każdym poziomie: całej organizacji, pojedynczego oddziału, danego pacjenta, a nawet pojedynczej procedury. Umożliwienie dostępu do analizy na bardzo szczegółowym poziomie danych zwiększa efektywność działań. Optymalnie dopasowany system Business Intelligence pozwoli zapłacić tę lukę poprzez:

- dostęp do elastycznych narzędzi pozwalających na wielowymiarową analizę danych (bez konieczności angażowania zasobów działów IT do wykonywania analiz),
- umożliwienie analizy kluczowych wskaźników efektywności i udostępnienie ich na poziomie kierowników poszczególnych oddziałów (ordynatorów),
- bieżącą analizę rentowności poszczególnych działań, umożliwiającą podejmowanie decyzji uwzględniających także aspekty ekonomiczne.

Dodatkową motywacją do inwestycji w narzędzia analityczne jest perspektywa konieczności wdrożenia w niedługim czasie w jednostkach służby zdrowia tzw. nowego rachunku kosztów, który do poprawnej implementacji będzie wymagał narzędzi znacznie bardziej zaawansowanych niż moduły finansowo-księgowo (FK) dostępne w dziś stosowanych systemach ERP.

– Nasza jednostka posiadała wizję dotyczącą wskaźników efektywności, którą częściowo udawało się realizować

za pomocą arkuszy kalkulacyjnych Excel. Jednak prowadzenie pełnej analityki zarządczej i rozwiązywanie problemów związanych z wydajnością, bezpieczeństwem, dostępem do arkuszy kalkulacyjnych wymagało wdrożenia bardziej kompleksowego rozwiązania, jakim jest Inforum BI Studio – mówi Jarosław Boryń, zastępca dyrektora ds. technicznych w Regionalnym Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu.

– Oddany do użytku system wspiera kierownictwo oraz zarząd szpitala w takich obszarach, jak: zarządzanie kosztami, gospodarka magazynowa lekami oraz materiałami medycznymi, optymalizacja wykorzystania bloków operacyjnych, zabiegów, analiz retrospektywnych w czasie rzeczywistym czy racjonalne obłożenie łóżek szpitalnych. Co jednak chyba najbardziej istotne, nowy system pozwala na bieżąco monitorować wszystkie wskaźniki ekonomiczne i efektywnościowe całego szpitala, poszczególnych oddziałów czy poradni – dodaje Jarosław Boryń.

Dzięki prawidłowo opracowanym w konsultacji z użytkownikami raportom udaje się uzyskać następujące efekty: wielokrotne skrócenie czasu przygotowania zestawień kosztowo-przychodowych ukazujących efektywność funkcjonowania poszczególnych oddziałów i poradni, umożliwienie pracownikom działu controllingu wykonywania niestandardowych analiz w obszarze rozliczeń i kosztów bez konieczności angażowania specjalistów z działu IT, usprawnienie dostępu do kluczowych wskaźników efektywności i innych informacji zarządczych (także na poziomie poszczególnych ordynatorów, a nawet pojedynczej procedury).

Kluczowym elementem jest zatem odpowiednio dobrany produkt w połączeniu z partnerem, który będzie gotów w sposób profesjonalny i efektywny poprowadzić proces przygotowania wdrożenia.

Andrzej Seregiet, Jarosław Boryń

Inobe Sp. z o.o. jest partnerem biznesowym IT Kontekst w obszarze systemów klasy Business Intelligence dla placówek medycznych. Zajmujemy się sprzedażą tych systemów do jednostek ochrony zdrowia. Wieloletnie doświadczenie naszych pracowników w sektorze medycznym umożliwia pełne zrozumienie potrzeb klienta i dopasowanie oferty do jego indywidualnych potrzeb.

Osoba do kontaktu: Monika Koncka, biuro@inobe.pl,
tel. +48 606 545 460, www.inobe.pl