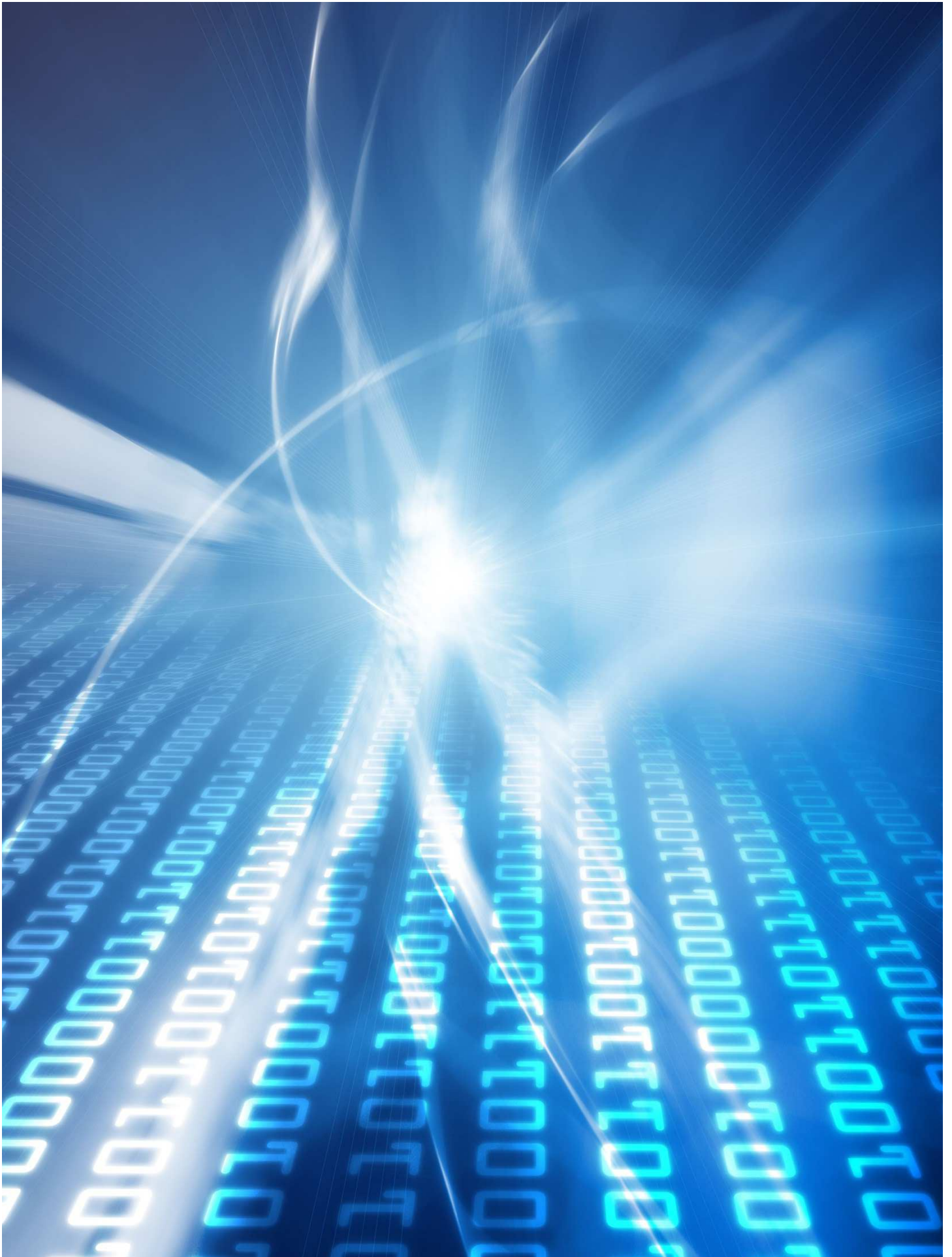






Pracodawcy RP
Rok założenia 1989



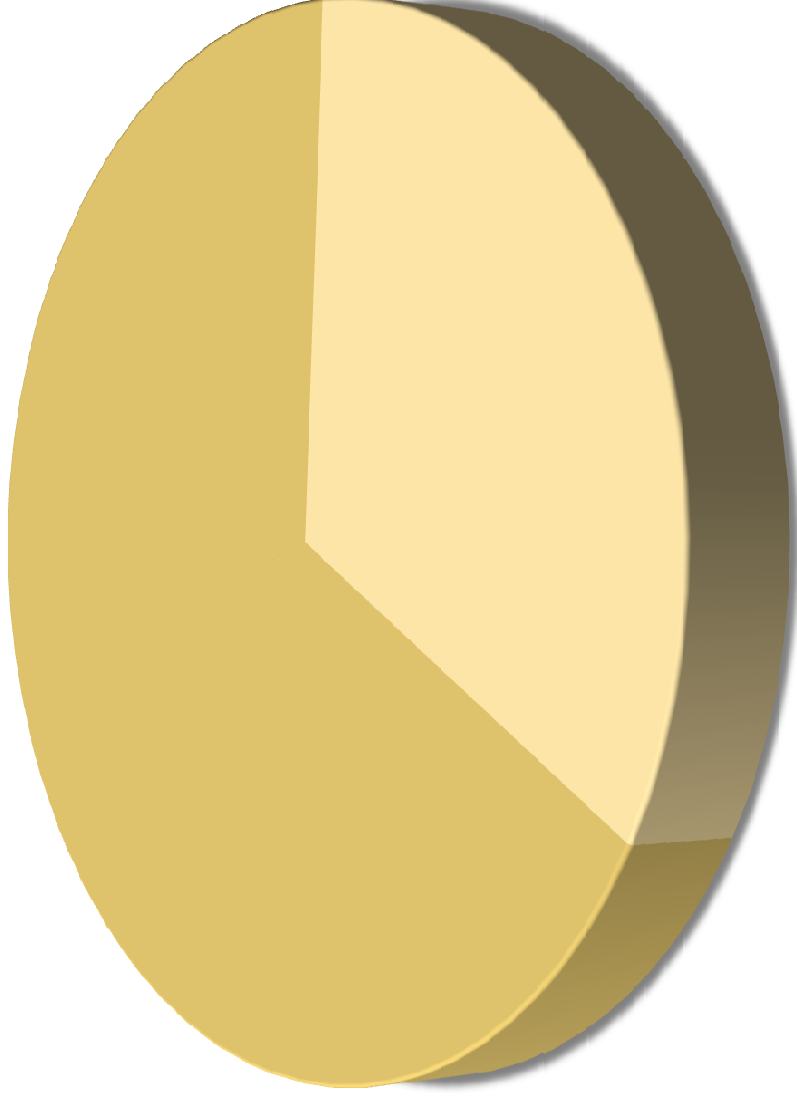
Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych

CSR w praktyce, czyli czy to się opłaca?

Krzysztof M. Macha

Ekspert Pracodawców RP, wiceprezes
Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych

Cz. I Rynek



Rynek Ochrony Zdrowia w Polsce w roku 2014

Wydatki całkowite:

ok. 103 mld zł

w tym:

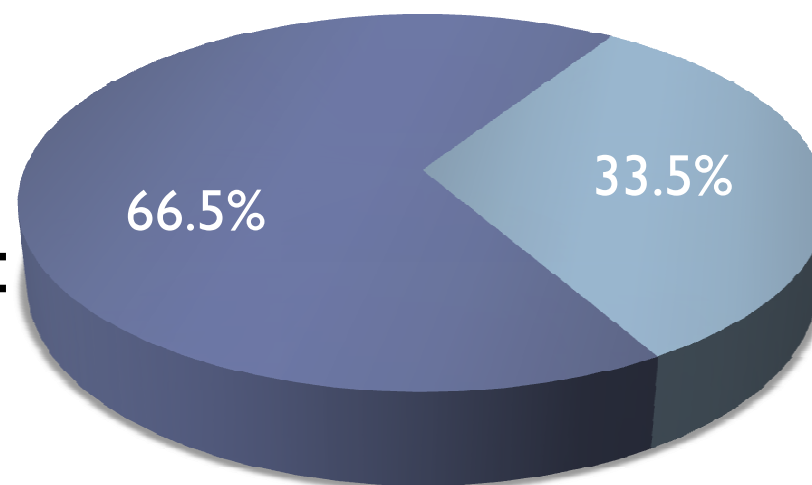
- NFZ + KRUS + budżet:

ok. 67.5 mld zł

- Wydatki prywatne

ok. 35.5 mld zł

dynamika 5 %



■ NFZ + KRUS + budżet ■ Pacjenci



Rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą

19 251

• Liczba ksiąg ogółem

16 964

• Podmioty prywatne

2247

• Podmioty publiczne

686

• Szpitale publiczne

7245

• Podstawowa Opieka Zdrowotna



Dlaczego CSR to wyzwanie?

- ▶ Uwidacznia się niski poziom zrozumienia pojęcia „społecznej odpowiedzialności biznesu” i utożsamiania go z pojedynczymi działaniami, bez podkreślania idei koncepcji.
- ▶ Istnieje konieczność uświadamiania wpływu firm na różne obszary rzeczywistości społecznej i środowiska przyrodniczego.
- ▶ Firmy nie znają korzyści, jakie mogą płynąć z wdrażania tego typu modelu zarządzania w okresie długofalowym.
- ▶ Wydaje się, że się nie opłaca.



Trzy przykłady





Szkoła Zdrowego Widzenia

KLINIKA OKULUS Katowice

Kampania **profilaktyczno-edukacyjna**

Cel to wyselekcjonowanie grupy dzieci w wieku 6-7 lat z zaburzeniami widzenia i poinformowanie ich rodziców o konieczności rozpoczęcia leczenia

Zaburzenia konwergencji czy obuocznego widzenia **nie bołą**. Niedowidzenie często obejmuje tylko jedno oko, dlatego rodzice i same dzieci, mogą nie zdawać sobie sprawy z problemu

Właściwe widzenie obuoczne rozwija się do 7 r.ż.
Po 9 r.ż. leczenie np. niedowidzenia jest nieskuteczne





Szkoła Zdrowego Widzenia - wyniki

I edycja

2012 r.

Powiat bielski

1181

- zbadanych dzieci

44

- zbadane szkoły

27.77%

- dzieci **chore**

II edycja

2013 r.

Jaworzno

865

- zbadanych dzieci

13

- zbadanych szkół

31,56%

- dzieci **chore**





SzZW - innowacyjność

- ❑ Kampania jest przykładem **marketingu społecznego** (32% dzieci chorych, które objęto badaniami zostało pacjentami Kliniki)
- ❑ **Edukacja** w zakresie wpływu zdrowia oczu na przyszłość obecnie młodych ludzi (u blisko 30% dzieci zdiagnozowano zaburzenia widzenia + 1 podejrzenie mukopolisacharydozy po badaniu wzroku!)
- ❑ **Nowatorskie podejście do rozwiązania problemu** wzrastającej liczby pacjentów Poradni Dziecięcej KLINIKI OKULUS ze zbyt późną diagnozą lub jej brakiem!





Okuliści dla Afryki

KLINIKA OKULUS Katowice

Kampania społeczna realizowana pod patronatem Fundacji Dzieci Afryki i Redemptoris Missio

Cel to wykorzystanie doświadczenia i wiedzy pracowników KLINIKI OKULUS dla poprawy wzroku dzieci w krajach, w których opieka medyczna tego nie zapewnia

Młodzi Afrykańczycy z wadami wzroku są skazani na złe widzenie przez całe życie. Ogranicza to ich rozwój, edukację oraz odbiera im szansę na normalne życie w i tak trudnej już rzeczywistości





Okuliści dla Afryki - wyniki

**Start akcji
wrzesień
2012 r.**

4

- wyprawy

2 kraje

- Kamerun i Namibia

plany

- Etiopia, Ruanda, Uganda i Ghana

**Realna
pomoc**

2 770

- Liczba zbadanych ogółem

1.10.2012

- Otwarcie I gabinetu KO w Kamerunie

1 580

- Liczba zebranych okularów w 4 miesiące (stan na dzień 1.07.2012)





Okuliści dla Afryki

KLINIKA OKULUS Katowice

**Jak CSR i akcje charytatywne
zmieniają życie ludzi oraz
firmy?**





Prezes Zarządu KLINIKI OKULUS Specjalista chorób oczu dr n. med. Iwona Filipecka



Prezes Zarządu KLINIKI OKULUS Specjalista

chc

P
i



Bernadetta Gęga

Licencjat pielęgniarstwa. Ukończyła Liceum Medyczne w Żwcu. a w 2009 uzyskała licencjat na Wdziale

Bernadetta Gęga



Wolontariusz



Matka adopcyjna



Kierow



Specjalista chorób oczu lek. med. Bogna Kapustka

Jest absolwentką Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.

Specjalista chorób oczu lek. med. Bogna



Grzegorz Mazurek - optyk.



Grzegorz Mazurek - optyk.

Wolontariusz



ariusz

adopcyjna





PL | EN

Nasza misja Aktualności Kamerun Jak pomóc? Przyjaciele akcji Media o nas Kontakt



WIĘCEJ O AKCJI



Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych

Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice

CEL: **budowanie świadomości pacjentów poprzez nagłośnienie operacji w mediach**, ze szczególnym naciskiem na lokalne i regionalne. Spełniony.

EFEKTY: 22 publikacje, w tym w zdecydowanej większości pojawiła się:

- pełna nazwa kliniki,
- lokalizacja,
- imię i nazwisko operatora
- + w niektórych imię i nazwisko operatora oraz pełnomocnika ds. promocji zdrowia.



Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice



POLSKA AGENCJA PRASOWA



Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice

CEL: budowanie świadomości pacjentów poprzez nagłośnienie operacji w mediach, ze szczególnym naciskiem lokalnych i regionalnych. Został on spełniony. Publikacje ukazały się, m.in. w:



POLSKA AGENCJA PRASOWA



**Bielsko-Biala:
pacjentki [Z**

Data dodania: 2014-07-22

PORTAL
rynekzdrowia

**Bielsko-Biala:
pacjentki**

W bielskiej klinice



104 lata to dobry moment na operację

dr n. med. Iwona Filipiecka*, okulista

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Miała być tak,
że przedłużymy przeżycie
bielskiej pacjentki, która
została operowana.

Wieloletnia, która została

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.



Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Bielsko-Biala

Chciała z zębami walczyć

2014

14

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Chciała z zębami walczyć
bielska pacjentka, która
została operowana.

Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice



Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice



Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice

Wpływ medialnego nagłośnienia operacji 104-latki na oglądalność witryny internetowej Kliniki OKULUS.

- ▶ Średnia dzienna liczba wejść na stronę **wzrosła o 1/3**. Różnica w oglądalności wszystkich stron przed operacją i po niej to **aż 44%!**

Źródła wejść na stronę:

- ▶ Od 22 lipca do 31 lipca: **31,04% więcej** bezpośredniego wyszukiwania w google.
- ▶ Słowa kluczowe w tym okresie to: m.in. okulus – **aż 50 %**.



Operacja 104- latki

KLINIKA OKULUS Katowice

**Promowanie operacji
zaćmy w każdym wieku
z wykorzystaniem
social media.**

- ▶ 1498 osób - widziało post
- ▶ 9 udostępnień
- ▶ 809 kliknięć w post



Klinika Okulus dodał(a) nowe zdjęcia (5).

24 lipca o 15:58

104-letnia p. Marta jest już po operacji i wizycie kontrolnej. Mimo większego ryzyka z uwagi na wiek pacjentki - oko goi się pięknie, żadnych powikłań a pacjentka zachwycona. Teraz tylko żałuje, że tak długo trzeba było ją namawiać 😊 Gratulacje dla pacjentki i dr Filipeckiej! Zobaczcie jak się cieszyła z zakończonej sukcesem trudnej nawet dla doświadczonego chirurga operacji.



ili Prywatnych

Pytanie fundamentalne



C

S

R



Konstytucja RP

Art. 68. roz. II Wolności, prawa i obowiązki...

- ▶ 1. Każdy ma prawo do ochrony zdrowia.
- ▶ 2. Obywatelom, niezależnie od ich sytuacji materialnej, władze publiczne zapewniają równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych. Warunki i zakres udzielania świadczeń określa ustawa.
- ▶ 3. Władze publiczne są obowiązane do zapewnienia szczególnej opieki zdrowotnej dzieciom, kobietom ciężarnym, osobom niepełnosprawnym i osobom w podeszłym wieku.
- ▶ 4. Władze publiczne są obowiązane do zwalczania chorób epidemicznych i zapobiegania negatywnym dla zdrowia skutkom degradacji środowiska.
- ▶ 5. Władze publiczne popierają rozwój kultury fizycznej, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.



Konstytucja RP

Art. 20, roz. I Rzeczpospolita

- ▶ Społeczna gospodarka rynkowa oparta na wolności działalności gospodarczej, własności prywatnej oraz solidarności, dialogu i współpracy partnerów społecznych stanowi podstawę ustroju gospodarczego Rzeczypospolitej Polskiej.



Konstytucja RP

Art..20, roz. I Rzeczpospolita

- ▶ Społeczna gospodarka rynkowa oparta na wolności działalności gospodarczej, własności prywatnej oraz solidarności, dialogu i współpracy partnerów społecznych stanowi podstawę ustroju gospodarczego Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 5, roz. I Rzeczpospolita

- ▶ Rzeczpospolita Polska strzeże niepodległości i nienaruszalności swojego terytorium, **zapewnia wolności i prawa człowieka i obywatela** oraz bezpieczeństwo obywateli, strzeże dziedzictwa narodowego oraz zapewnia ochronę środowiska, **kierując się zasadą zrównoważonego rozwoju.**



Motto dla podmiotu medycznego

Nie chodzi o to

co system może zrobić dla Ciebie (czyli ile może ci przynieść pieniędzy)

ale o to

co Ty możesz zrobić dla ludzi w swoim bezpośrednim otoczeniu?







Dziękuję za uwagę

Krzysztof M. Macha

Ekspert Pracodawców RP, wiceprezes OSSP

kontakt: **kmacha@okulus.pl**

