

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Termedia sp. z o.o.**

### **PREAMBUŁA**

#### **1. Regulamin**

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Termedia sp. z o.o. został sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Zakresem regulacji objęte są przede wszystkim:

- zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Wortalu medycznego termedia.pl;
- prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Wortalu medycznego termedia.pl;
- prawa i obowiązki Termedia sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym Wortal medyczny termedia.pl;

Termedia sp. z o.o. informuje, że każdy Użytkownik z chwilą rejestracji w Wortalu medycznym termedia.pl zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i może podejmować dalsze czynności po uprzedniej akceptacji wszystkich jego postanowień.

#### **2. Wortal medyczny**

Założeniem Wortalu medycznego termedia.pl jest bycie wiarygodnym i aktualnym źródłem wiedzy i informacji medycznych – przede wszystkim dla lekarzy, lekarzy dentyków, farmaceutów, menedżerów służby zdrowia, studentów uniwersytetów i akademii medycznych, specjalistów z branży medycznej oraz pacjentów – dostępnym w sieci Internet.

#### **3. Prawa autorskie i prawa pokrewne; dobra osobiste**

Termedia sp. z o.o. przykładą wielką wagę do poszanowania dóbr osobistych oraz autorskich praw osobistych i majątkowych twórców utworów, jakie udostępniane są w zasobach Wortalu medycznego termedia.pl lub rozpowszechniane są za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Termedia sp. z o.o. W związku z powyższym Termedia sp. z o.o. informuje, że wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników lub osoby trzecie naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne twórców lub wydawcy albo dobra osobiste ww. osób będą skutkowały konsekwentnymi działaniami prawnymi Termedia sp. z o.o. zmierzającymi do przywrócenia stanu zgodnego z prawem lub uzyskania odpowiedniego odszkodowania.

#### **4. Standardy etyczne fundacji Health On the Net (zasady HONcode)**

Termedia sp. z o.o. oświadcza, że działa zgodnie ze standardami etycznymi fundacji Health On the Net (zasady HONcode), uznanymi w środowisku medycznym, które przewidują stosowanie m.in. reguły rozgraniczenia promocji i reklamy od informacji profesjonalnych.

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **Art. 1. [Definicje]**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Termedia** – Termedia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Kleeberga 8, 61-615 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172109, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 778-01-16-376, REGON 632423323, kapitał zakładowy 100 000 PLN (sto tysięcy złotych i zero groszy), będąca administratorem Wortalu medycznego [termedia.pl](http://termedia.pl). W celu skontaktowania się z Termedia sp. z o.o. należy wysłać e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: [termedia@termedia.pl](mailto:termedia@termedia.pl);
- 2) **Serwis (Wortal medyczny)** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez Termedia pod domeną [termedia.pl](http://termedia.pl), umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z zasobów specjalistycznego internetowego serwisu medycznego, na którym publikowane są informacje z dziedziny medycyny, w szczególności w ramach udostępnianych czasopism medycznych, w polskiej i angielskiej wersji językowej, oraz umożliwiająca Użytkownikom dokonywanie zakupów wybranych książek przez Internet. Na określenie Serwisu używa się w niniejszym Regulaminie określenia równoważnego „**Wortal medyczny**”;
- 3) **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Wortalu medycznego, prawa i obowiązki użytkowników, prawa i obowiązki Termedia sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym Wortal medyczny oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część;
- 4) **Osoba** – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną;
- 5) **Użytkownik zarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wskutek skutecznej rejestracji w Wortalu medycznym, w tym akceptacji Regulaminu, uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis. Użytkownikiem może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na rejestrację w Wortalu medycznym, w tym akceptację Regulaminu. Termedia nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli. Regulamin może określać kategorie Użytkowników zarejestrowanych i zakres dostępu do Materiałów zgromadzonych w Serwisie dla poszczególnych kategorii Użytkowników zarejestrowanych;
- 6) **Użytkownik niezarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis, które nie są zastrzeżone do świadczenia wyłącznie Użytkownikom zarejestrowanym. Użytkownikiem niezarejestrowanym może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, w tym na akceptację Regulaminu. Termedia nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli;

- 7) **Użytkownik** – Użytkownik zarejestrowany lub Użytkownik niezarejestrowany;
- 8) **Operator** – Termedia;
- 9) **Konto** – dostępne dla Użytkownika miejsce w Portalu medycznym, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu, po uprzednim skutecznym zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Serwisie;
- 10) **Login** – nazwa Użytkownika w Portalu medycznym, jaka została przez niego obrana na etapie rejestracji Konta;
- 11) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta w Serwisie;
- 12) **Newsletter** – e-Biuletyn Medyczny Termedii i biuletyny specjalistyczne;
- 13) **Materiały** – wszelkie informacje umieszczone w Serwisie przez Operatora stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.);
- 14) **Sklep** – Sklep internetowy prowadzony przez Operatora w ramach Serwisu;
- 15) **Towary** – oferowane przez Operatora w Sklepie książki i inne produkty;
- 16) **Klient** – Osoba dokonująca zakupu Towarów w Sklepie.

## **Art. 2. [Warunki techniczne korzystania z Serwisu; zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym]**

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:
  - 1) połączenie z siecią Internet;
  - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu *cookies*;
  - 4) w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
2. W przypadku, gdy Termedia udostępni Użytkownikom funkcjonalność umożliwiającą dostarczanie treści w ramach Serwisu, na taką okoliczność Termedia wyraźnie zastrzega, że kategorię zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób itp.

## **Art. 3. [Usługi]**

1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników usługę polegającą na nieodpłatnym udostępnieniu Materiałów i innych danych zgromadzonych w Serwisie, na warunkach określonych w Regulaminie. Dostęp do Materiałów, o których mowa w ustępach kolejnych, świadczony jest wyłącznie Użytkownikom zarejestrowanym.
2. Operator umożliwia Użytkownikom zarejestrowanym, na warunkach i w zakresie wskazanym w art. 4 i 6 poniżej, nieodpłatny dostęp do elektronicznego archiwum publikacji pochodzących z następujących czasopism:

- 1) Archives of Medical Science;
  - 2) Central European Journal of Immunology;
  - 3) Folia Neuropathologica;
  - 4) Ginekologia Praktyczna;
  - 5) Hereditary Cancer in Clinical Practice;
  - 6) Journal of Contemporary Brachytherapy;
  - 7) Kardiochirurgia i Torakochirurgia Polska;
  - 8) Kardiologia na co Dzień;
  - 9) Kardiologia Polska;
  - 10) Menedżer Zdrowia;
  - 11) Neurologia i Neurochirurgia Polska;
  - 12) Neuropsychiatria i Neuropsychologia;
  - 13) Pielęgniarstwo Chirurgiczne i Angiologiczne;
  - 14) Polish Journal of Pathology;
  - 15) Postępy Dermatologii i Alergologii;
  - 16) Postępy w chirurgii głowy i szyi;
  - 17) Postępy w Kardiologii Interwencyjnej;
  - 18) Problemy Lekarskie;
  - 19) Przegląd Dermatologiczny;
  - 20) Przegląd Gastroenterologiczny;
  - 21) Przegląd Kardiodiabetologiczny;
  - 22) Przegląd Menopauzalny;
  - 23) Przewodnik Lekarza;
  - 24) Reumatologia;
  - 25) Wideochirurgia i inne techniki małoinwazyjne. Videosurgery and Other Miniinvasive Techniques
  - 26) Wielkopolska Izba Lekarska – Biuletyn Informacyjny;
  - 27) Współczesna Onkologia;
3. Operator, za zgodą Użytkowników zarejestrowanych, przesyła na ich adresy e-mail wskazane podczas rejestracji Newsletter. Szczegółowe zasady przesyłania i korzystania z Newslettera określa art. 5 poniżej.
  4. Operator umożliwia Użytkownikom zarejestrowanym dokonywanie zakupów oferowanych przez niego Towarów w Sklepie na warunkach określonych w art. 6–10.
  5. Operator umożliwia Użytkownikom zarejestrowanym, którym nadany został numer prawa wykonywania zawodu lekarza, korzystanie z usługi „Przypadki kliniczne”, będącej internetowym forum wymiany opinii i doświadczeń między lekarzami różnych specjalizacji, na warunkach określonych w art. 11.

#### **Art. 4. [Elektroniczne archiwum publikacji]**

1. Dostęp do elektronicznego archiwum publikacji mają wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani.
2. Zakres udostępnienia i liczba publikacji pochodzących z poszczególnych czasopism, o których mowa w art. 3 ust. 2, zależy wyłącznie od woli Operatora. Użytkownikom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Operatora z tytułu nieudostępnienia przez niego w Serwisie niektórych lub wszystkich publikacji pochodzących z czasopism, o których mowa w art. 3 ust. 2, lub udostępnienia wyłącznie ich fragmentów.

3. Operator bez zmiany Regulaminu może dodać do Serwisu publikacje pochodzące z innych czasopism niż wymienione w art. 3 ust. 2; korzystanie z takich publikacji możliwe jest jedynie na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Operator może uzależnić dostęp do niektórych publikacji od posiadania przez Użytkownika prawa do wykonywania zawodu lekarza lub posiadania statusu studenta wyższej uczelni w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym z dnia 27 lipca 2005 roku (Dz.U. z 2005, Nr 164, poz. 1365 z późn. zm.) na kierunku – medycyna.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania publikacji pochodzących z któregośkolwiek z czasopism, o których mowa w art. 3 ust. 2, bez podania przyczyny.

#### **Art. 5. [Newsletter]**

1. Każdy Użytkownik zarejestrowany, jeżeli wyrazi zgodę, otrzymuje od Operatora Newsletter.
2. Newsletter wysyłany jest dwa razy w tygodniu na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji w formie wiadomości elektronicznej (e-mail).
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając odpowiedni link znajdujący się w każdym Newsletterze.

#### **Art. 6 [Sklep. Zamówienia]**

1. Operator umożliwi dokonywanie zakupów Towarów dostępnych w Sklepie za pośrednictwem Internetu.
2. Do dokonywania zakupów Towarów w Sklepie uprawnieni są wyłącznie zalogowani w Serwisie Użytkownicy zarejestrowani, osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi posiadające zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza zamówienia i akceptacji regulaminu.
3. Przez złożenie zamówienia rozumie się prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, udostępnionego przez Operatora w Serwisie w zakładce „Twój koszyk”. Dane wpisywane do formularza muszą zawierać prawdziwe informacje.
4. W przypadku zamieszczenia w formularzu zamówienia niepełnych danych zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
5. Operator potwierdza przyjęcie zamówienia, wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia („**Potwierdzenie zamówienia**”).
6. Operator odmawia przyjęcia zamówienia, wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia, w przypadku gdy zamówiony Towar nie jest dostępny u Operatora lub u jego dostawców.
7. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie otrzymania przez dokonującego zamówienia Potwierdzenia zamówienia, przy czym przez otrzymanie Potwierdzenia zamówienia rozumie się wprowadzenie wiadomości e-mail do sieci teleinformatycznej w taki sposób, by adresat wiadomości miał możliwość zapoznania się z nią.
8. Orientacyjny termin realizacji zamówienia podany jest w Potwierdzeniu zamówienia.
9. Towary są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówienia jako adres zamawiającego lub – jeżeli taki został podany – pod adres do wysyłki.

10. Do każdej przesyłki Operator dołącza dowód zakupu – fakturę VAT lub paragon.
11. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany asortymentu Towarów lub cen Towarów znajdujących się w ofercie Sklepu.

#### **Art. 7 [Sklep. Warunki płatności]**

1. Podawane przez Operatora ceny Towarów są podawane w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w Sklepie oraz wprowadzania w nich zmian.
3. Ceny Towarów nie obejmują kosztów przesyłki Towarów do Klienta, z zastrzeżeniem przepisów art. 8.
4. Wypełniając formularz zamówienia, Klient może wybrać formę płatności przy odbiorze towaru, może również skorzystać z innych form płatności udostępnionych mu przez Operatora.

#### **Art. 8 [Sklep. Przesyłki]**

1. Koszty przesyłki Towarów pokrywa Klient, chyba że łączna kwota zamówienia przekracza 80 (słownie: osiemdziesiąt) złotych brutto, a Towar dostarczany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w takim przypadku koszty przesyłki pokrywa Operator.
2. Koszt przesyłki Towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kształtuje się następująco:
  - 1) 12 (słownie: dwanaście) złotych brutto – wysyłka Poczta Polska;
  - 2) 22 (słownie: dwadzieścia dwa) złote brutto – wysyłka pocztą kurierską.
3. Koszty przesyłki poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zależne są od kraju, do którego Towar jest przesyłany, a o ich wysokości Klient jest informowany w momencie składania zamówienia.
4. Koszty przesyłki są dodawane do ceny Towaru, a Klient ma obowiązek uiścić je przy odbiorze przesyłki.

#### **Art. 9 [Warunki i tryb reklamacji Towarów zakupionych w Sklepie]**

1. Operator ponosi odpowiedzialność przez 2 (dwa) lata od daty zakupu w przypadku niezgodności Towaru z umową, zgodnie z art. 10 Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). Klient traci uprawnienia określone w ww. ustawie, jeżeli przed upływem 2 (dwóch) miesięcy od stwierdzenia niezgodności Towaru z umową nie zawiadomi Operatora o tym fakcie.
2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przesłanie na własny koszt reklamowanego Towaru na adres Operatora, z dołączonym wydrukowanym, prawidłowo wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej [termedia.pl](http://termedia.pl) wraz z fakturą VAT lub paragonem. Klient jest zobowiązany do zachowania dowodu nadania przesyłki reklamowanego Towaru.

3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem prawidłowego wypełnienia formularza reklamacyjnego.
4. W przypadku uznania reklamacji, Towar zostanie naprawiony bądź wymieniony na nowy i odesłany na koszt Operatora na adres Klienta wskazany w formularzu reklamacyjnym. Jeżeli reklamowanego Towaru nie będzie można naprawić bądź wymienić na nowy, Operator zwróci Klientowi pieniądze na wskazany przez reklamującego rachunek bankowy lub w inny ustalony z reklamującym sposób.
5. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego Towaru Operator zwraca niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Reklamujący zobowiązany jest do przedłożenia Operatorowi odpowiedniego dokumentu stwierdzającego wysokość poniesionych kosztów przesyłki reklamowanego Towaru.
6. Ewentualne różnice w wyglądzie Towaru dostarczonego w stosunku do prezentowanego w Sklepie, które wynikają wyłącznie z ustawień parametrów monitora Klienta, nie stanowią podstawy do reklamacji Towarów.

#### **Art. 10 [Warunki i tryb zwrotu Towarów]**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 nr 22, poz. 271 z późn. zm.), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego może zrezygnować z Towaru zakupionego u Operatora za pośrednictwem Sklepu bez podania przyczyny w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty otrzymania przesyłki Towaru, pod warunkiem że zwracany Towar jest nieużywany, czysty, pozbawiony zapachu i ma nienaruszoną etykietę.
2. Celem zachowania wskazanego w ust. 1 powyżej 10-dniowego terminu, Klient jest zobowiązany przesłać przed jego upływem do Operatora wydrukowany i wypełniony formularz zwrotu, który jest dostępny na stronie [termedia.pl](http://termedia.pl), bądź pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z fakturą VAT albo paragonem. Klient jest zobowiązany do zachowania dowodu nadania przesyłki.
3. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Klient. Operator nie przyjmuje żadnych przesyłek za pobraniem.
4. Zwracany Towar nie może nosić żadnych śladów użycia ani być w jakikolwiek sposób zniszczony.
5. Zwrot pieniędzy następuje wyłącznie przelewem na konto wskazane przez Klienta w formularzu zwrotu, o którym mowa w ust. 2.
6. Koszt dostawy i odesłania Towaru nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta.

#### **Art. 11 [Przypadki kliniczne]**

1. „Przypadki kliniczne” to część Serwisu, z której mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza.
2. „Przypadki kliniczne” jest forum internetowym.
3. Operator wyraźnie zastrzega, iż kategoricznie zabronione jest umieszczanie w „Przypadkach klinicznych” jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm,

propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób itp.

4. W przypadku wykrycia przez Operatora w „Przypadkach klinicznych” jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub treści, których zamieszczanie w „Przypadkach klinicznych” jest zabronione postanowieniami Regulaminu, dostęp do nich zostanie natychmiast uniemożliwiony.
5. W przypadku gdy zamieszczenie bezprawnych treści rodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Użytkownika, który umieścił te treści w „Przypadkach klinicznych”, Operator niezwłocznie powiadomi właściwe organa ścigania o zaistniałym fakcie.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Operatora o przypadkach umieszczenia w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, wysyłając wiadomość na adres e-mail [termedia@termedia.pl](mailto:termedia@termedia.pl).

**Art. 12 [Zasady korzystania z Materiałów zgromadzonych w Serwisie; ochrona praw autorskich, odpowiedzialność prawna z tytułu naruszeń]**

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Serwisie, a w szczególności do publikacji znajdujących się w elektronicznym archiwum publikacji, o którym mowa w art. 4, przysługują Operatorowi lub osobom trzecim, które udzieliły Operatorowi upoważnienia do korzystania z Materiałów w zakresie umożliwiającym Operatorowi udostępnianie Materiałów Użytkownikom w taki sposób, w takim zakresie i na takich zasadach, jak to określono w Regulaminie.
2. Materiały stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
3. Użytkownicy mogą korzystać z Materiałów, a w szczególności z publikacji znajdujących się w elektronicznym archiwum publikacji, o którym mowa w art. 4, wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
4. Jakikolwiek korzystanie z Materiałów niestanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w ust. 3 niniejszego artykułu, jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.
5. Bez wyraźnej uprzedniej, pisemnej zgody Operatora lub innego podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Materiałów lub prawa do ich wykonywania, zabrania się rozpowszechniania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób, a także utrwalania i kopiowania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób w celu rozpowszechniania poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.
6. Każdy, kto narusza majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Serwisie, może zostać pociągnięty przez Operatora lub inny podmiot, któremu one przysługują, do odpowiedzialności cywilnoprawnej, a w szczególności podmiot, którego majątkowe prawa autorskie zostały naruszone, może żądać od osób dopuszczających się naruszeń:
  - 1) zaniechania naruszenia,
  - 2) usunięcia skutków naruszenia,
  - 3) naprawienia wyrządzonej szkody:
    - a) na zasadach ogólnych;
    - b) poprzez zapłatę sumy pieniężnej w wysokości odpowiadającej dwukrotności, a w przypadku gdy naruszenie jest zawinione – trzykrotności stosownego

wynagrodzenia, które w chwili jego dochodzenia byłoby należne tytułem udzielenia przez uprawnionego zgody na korzystanie z utworu;

- 4) wydania uzyskanych korzyści;
- 5) jednokrotnego albo wielokrotnego ogłoszenia w prasie oświadczenia odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie lub podania do publicznej wiadomości części albo całości orzeczenia sądu wydanego w rozpatrywanej sprawie, w sposób i w zakresie określonym przez sąd;
- 6) zapłaty przez osobę, która naruszyła autorskie prawa majątkowe, odpowiedniej sumy pieniężnej, nie niższej niż dwukrotna wysokość uprawdopodobnionych korzyści odniesionych przez sprawcę z dokonanego naruszenia, na rzecz Funduszu Promocji Twórczości, gdy naruszenie jest zawinione i zostało dokonane w ramach działalności gospodarczej wykonywanej w cudzym albo we własnym imieniu, choćby na cudzy rachunek.
7. Niezależnie od odpowiedzialności za naruszenie majątkowych praw autorskich, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie naruszenia osobistych praw autorskich twórców Materiałów.
8. Użytkownik oświadcza, że jest świadom, iż z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich może ponosić odpowiedzialność karną w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
9. Stosowne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6, pkt. 3, lit. b) niniejszego artykułu, określone jest w **tabeli opłat licencyjnych** dostępnej pod adresem URL: [http://www.termedia.pl/tabela\\_oplat.pdf](http://www.termedia.pl/tabela_oplat.pdf) w odniesieniu do poszczególnych Materiałów – utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

#### **Art. 13 [Akceptacja Regulaminu, zawarcie umowy]**

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu w pełnym zakresie.
2. Użytkownik zarejestrowany akceptuje Regulamin, dokonując Rejestracji.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika umowy z Operatorem o świadczenie usług określonych w Regulaminie.

#### **Art. 14 [Rejestracja, Konto]**

1. Każdy Użytkownik niezarejestrowany może dokonać Rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem URL: <http://www.termedia.pl/register2.php>.
3. Aby dokonać Rejestracji, należy:
  - 1) wybrać jedną z kategorii dostępnych na pierwszej stronie formularza rejestracyjnego;
  - 2) wypełnić formularz rejestracyjny, przy czym uzupełnienie danych oznaczonych gwiazdką jest obligatoryjne celem rejestracji w Serwisie;
  - 3) zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu;
4. Po dokonaniu Rejestracji Operator zakłada dla Użytkownika Konto.
5. Użytkownik ma dostęp do Materiałów dostępnych dla Użytkowników zarejestrowanych i Konta po uprzednim zalogowaniu w Serwisie przy użyciu Loginu i hasła podanych w formularzu rejestracyjnym.
6. Użytkownik zarejestrowany ma prawo zmieniać swoje dane zawarte w formularzu rejestracyjnym w każdym czasie.

#### **Art. 15 [Usunięcie Konta, wypowiedzenie umowy]**

1. Użytkownik ma prawo zażądać od Operatora usunięcia Konta, a Operator ma obowiązek na takie żądanie niezwłocznie Konto usunąć.
2. Żądanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, należy złożyć Operatorowi pisemnie, podając swój Login i hasło identyczne z tymi, jakie Użytkownik zarejestrowany podał w formularzu rejestracyjnym.
3. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, o której mowa w art. 7, powyżej.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia żądania, o którym mowa w ust. 2, powyżej.
5. Użytkownik zarejestrowany może także wypowiedzieć umowę, o której mowa w art. 7, powyżej, w każdym czasie, składając w tym zakresie Operatorowi pisemne oświadczenie wraz z podaniem Loginu i hasła identycznych z tymi, jakie Użytkownik zarejestrowany podał w formularzu rejestracyjnym; wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą doręczenia.
6. Operator usuwa Konto niezwłocznie po doręczeniu oświadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
7. Operator może wypowiedzieć umowę, o której mowa w art. 7, powyżej, i usunąć Konto Użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, pomimo uprzedniego wezwania przez Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu.
8. O fakcie wypowiedzenia umowy w trybie ustępu poprzedzającego Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym.

#### **Art. 16 [Dane osobowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Operator. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług przez Operatora.
2. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Operatora wyłącznie w celu dokonania Rejestracji oraz w celu właściwego wykonania usługi w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Dane osobowe przetwarzane przez operatora obejmują wszystkie dane wymagane w formularzu do zarejestrowania się oraz dane dodatkowe, jeżeli zostały przez użytkownika podane.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych Użytkowników Serwisu, poza następującymi danymi, które podadzą Użytkownicy będący lekarzami korzystającymi z usługi „Przypadki kliniczne”: imię, nazwisko, nazwa specjalizacji zawodowej, staż pracy, miejsce pracy, ponadto, w przypadku umieszczania przez Użytkowników komentarzy w Serwisie, widoczny będzie ich login.
5. W przypadku przekazania Operatorowi przez Użytkownika danych osobowych, będą one przez niego przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do usług oferowanych przez Operatora, w tym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rejestracji Użytkownika oraz umożliwienia prawidłowego logowania do Serwisu.

6. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Następuje to poprzez wysłanie e-maila do Operatora ze stosownym żądaniem na adres e-mail: [termedia@termedia.pl](mailto:termedia@termedia.pl).
7. Celem poinformowania Użytkownika o sposobie, celu i innych istotnych elementach przetwarzania danych osobowych ustanawia się odrębny dokument – Polityka prywatności, znajdujący się na stronie internetowej [http://www.termedia.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.termedia.pl/polityka_prywatnosci.pdf)

#### **Art. 17 [Wyłączenie odpowiedzialności Operatora]**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Użytkownika powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich oraz w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Serwisu o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
2. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu Materiałów umieszczonych w Serwisie.
3. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:
  - 1) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzach rejestracyjnych;
  - 2) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;
  - 3) sposób, w jaki Konta będą wykorzystywane przez Użytkowników;
  - 4) treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości znajdujących się na serwerze pocztowym (wiarygodność kont nie jest kontrolowana);
  - 5) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej;
  - 6) niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika.
4. Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty e-mail do Operatora ponosi Użytkownik, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.
5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie, w takim przypadku Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich.

#### **Art. 18 [Promocja i reklama]**

1. W Serwisie mogą być umieszczane reklamy i ogłoszenia, odpłatnie, na warunkach i zasadach określonych w odrębnych umowach.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dowolnego doboru reklam i ogłoszeń z uwzględnieniem w szczególności ich zgodności z charakterem Serwisu.

#### **Art. 19 [Reklamacje]**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Operatora, z tym zastrzeżeniem, że warunki i tryb składania reklamacji dotyczących Towarów zakupionych w Sklepie określone zostały w art. 7, powyżej.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres [termedia@termedia.pl](mailto:termedia@termedia.pl) lub

- listownie na adres Operatora.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora również w formie e-maila. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu nie będą uwzględniane.
  4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
  5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Operator zastrzega ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

#### **Art. 20 [Zmiany Regulaminu]**

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmian w życie.
3. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony także drogą e-mailową, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym, a ponadto informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikowi przy próbie logowania do Serwisu.
4. Jeżeli Użytkownik nie odrzuci zmian Regulaminu w sposób wskazany w e-mailu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym lub w informacji, o której mowa tamże, uznaje się, że Użytkownik zmiany Regulaminu akceptuje i wiążą one Użytkownika od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
5. Jeżeli Użytkownik odrzuci zmiany Regulaminu, umowa ulega rozwiązaniu w chwili odrzucenia zmian.
6. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników niezarejestrowanych od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

#### **Art. 21 [Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 31 marca 2009.
2. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.termedia.pl/regulamin.pdf>, a także w siedzibie Operatora.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem a Użytkownikami rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Termedia sp. z o.o.