



Informatyzacja = kontrola i redukcja kosztów

Droga do wzrostu konkurencyjności szpitala na rynku usług medycznych

Ewa Potocka

Zaostrzająca się sytuacja konkurencyjna na rynku usług medycznych wymusza prowadzenie rachunku ekonomicznego w każdym szpitalu. Dla osób zarządzających jednostką medyczną jest to wyzwanie, wymuszające racjonalne planowanie oraz kontrolowanie powstających kosztów na wszystkich płaszczyznach działalności szpitala. Rezultatem działania powinno być ukierunkowanie na redukcję kosztów stałych i zmiennych, ponoszonych przez szpital, a także długofalowe planowanie.

Mając pełne i wiarygodne dane, dostępne w szybki sposób oraz poddane odpowiedniej obróbce, można prowadzić precyzyjną ich analizę, a na tej podstawie produktywnie zarządzać kosztami.

Rozpatrując problem zarządzania kosztami, musimy wziąć pod uwagę składowe tego procesu, występujące w postaci zarządzania informacją, dokumentacją, świadczeniami, lekami, strumieniem pracy oraz czasem. Mnogość i stopień złożoności procesu zarządzania wymusza zastosowanie zaawansowanych rozwiązań informatycznych.

Pierwszy etap informatyzacji

Punktem wyjścia do podjęcia decyzji o informatyzacji Szpitala Powiatowego w Chrzanowie było przede wszystkim dążenie do poprawy wyników finansowych jednostki oraz sprostanie coraz bardziej restrykcyjnym wymaganiom jakościowym. Nasze aspiracje dotyczyły również

stworzenia wizerunku szpitala nowoczesnego, w którym wysoki poziom obsługi pacjenta wynika z prawidłowego zarządzania jednostką.

Pierwszym etapem informatyzacji było wdrożenie narzędzi ewidencji i generowania raportów z realizacji umów do płatnika. Głównymi korzyściami, które osiągnęliśmy na tym etapie, było usprawnienie procesu rozliczania oraz znaczna oszczędność czasu w tym zakresie. Dotychczasowo tworzone raporty są obecnie generowane przez system w ciągu kilku minut.

Widząc pierwsze efekty oraz dalsze potencjalne korzyści wynikające z zastosowania systemu informatycznego, postanowiliśmy stopniowo komputeryzować kolejne elementy działalności szpitala. Doszliśmy do wniosku, że nakłady finansowe poniesione na zakup i wdrożenie systemu szybko się zwrócą. Dlatego też podjęliśmy decyzję o informatyzacji apteki szpitalnej oraz Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej (ZDL).

Wybrane na drodze przetargu oprogramowanie KS-Laboratorium produkcji KAMSOFIT objęło w pierwszym etapie 19 stanowisk, z czego 9 przeznaczono do automatyzacji obsługi aparatury laboratoryjnej różnych producentów. Wdrożony system informatyczny przyniósł od początku wiele korzyści, w tym:

- wzrost wydajności pracy,
- obniżenie kosztów działalności,
- usprawnienie rozliczeń finansowych wewnętrznych i zewnętrznych,
- wyższą jakość obsługi pacjenta,
- systematyzowanie gromadzonej informacji, a przez to łatwiejszy do niej dostęp.

Warto nadmienić, że system informatyczny nie tylko spełnił nasze oczekiwania, ale również znacznie ułatwił pracę personelu medycznego. Osoby obsługujące system doceniły przede wszystkim możliwość automatycznego generowania szerokiej gamy dokumentów o charakterze ewidencyjno-sprawozdawczym oraz łatwy dostęp do zarchiwizowanej informacji.

Drugi etap informatyzacji

Kolejnym etapem prowadzonej informatyzacji było wdrożenie systemu wspomagającego obsługę ruchu chorych oraz oddziałów. W efekcie system informatyczny KS-Szpital produkcji KAMSOFIT uruchomiony został na kolejnych 25 stanowiskach.

Korzyści z tego tytułu będą ogromne – sprawny obieg danych w ramach sieci informatycznej (np. przesyłanie informacji o zapotrzebowaniu na leki z poszczególnych oddziałów), dostęp do szczegółowej historii hospitalizacji pacjenta, szybki wydruk dokumentacji medycznej.

Na podstawie podjętych decyzji o informatyzacji, z całą pewnością możemy stwierdzić, że wdrożone oprogramowanie spełni nasze oczekiwania w zakresie systematycznego zmniejszania kosztów działalności placówki.

Aktualne działania i dalsze plany

Pozytywne doświadczenia, płynące z dotychczasowej informatyzacji skłaniają nas do planowania dalszych działań w tym zakresie. Wdrażanie kolejnych części składowych systemu przebiegać będzie zgodnie z istniejącymi potrzebami w zakresie optymalizacji pracy szpitala oraz z naszymi możliwościami finansowymi.

Stosownie do zaleceń producenta systemu informatycznego będziemy się sukcesywnie skłaniać do wprowadzenia pełnej automatyzacji dla większości procesów zarządczych w szpitalu.

Szeroka gama oferowanych przez firmę informatyczną systemów (wspomagania obsługi szpitala, analizy zakażeń szpitalnych, systemów administracyjnych, planowania perspektywicznego) umożliwi nam docelowo stworzenie ujednoczonego oraz zintegrowanego systemu globalnej obsługi szpitala.

*lek. med. Ewa Potocka
– dyrektor Szpitala Powiatowego w Chrzanowie*



Lek. med. Ewa Potocka – dyrektor Szpitala Powiatowego w Chrzanowie

