

Komputeryzacja pomaga uszczelnić systemy finansowe szpitali

Informatyka w medycynie



Edyta Szamańska

Podstawowym wymaganiem, jakie stawia użytkownik systemom informatycznym, zwłaszcza medycznym, jest umożliwienie realizacji podstawowych funkcji, z jakich szpitale są rozliczane. Czyli łatwe, szybkie rozliczanie z oddziałami Narodowego Funduszu Zdrowia, generowanie odpowiednich raportów i zestawień oraz dokonywanie bieżącej kontroli stopnia realizacji umów z NFZ.

Bardzo duże znaczenie ma szybkość dostosowania aplikacji do zmieniających się przepisów prawa, a te, jak wiadomo, w naszym kraju zmieniają się praktycznie z miesiąca na miesiąc. Równie istotna jest łatwość obsługi i administrowania oraz przyjazny interfejs.

Klient-serwer

Mówiąc o informatycznych systemach medycznych w Polsce, trudno nadmieniać o jakichkolwiek normach i standardach. Pierwszym krokiem przy weryfikacji tego rodzaju systemów był niewątpliwie przetarg finansowany z Banku Światowego na *Ruch Chorych* i *Aptekę*, w którym Ministerstwo Zdrowia postawiło odpowiednie warunki, jakie systemy powinny spełniać. W krajach zachodnich stosuje się oczywiście odpowiednie standardy i polskie firmy informatyczne w dobie wejścia Polski do Unii Europejskiej zmuszone są dostosować do nich swoje aplikacje. Takim standardem jest np.: HL7 – standard wymiany danych pomiędzy poszczególnymi modułami.

Z rozwiązań technicznych najczęściej stosuje się u nas te tradycyjne, typu: *klient-serwer*, oparte na bazie danych MSSQL, Oracle. W przypadku dużych klientów stosowany jest również DB2.

Coraz częściej pojawiają się na naszym rynku aplikacje internetowe – i w tym kierunku na pewno pójdzie rozwój wszystkich systemów. Pozwoli to na rozszerzenie usług outsourcingowych, które jak dotąd w naszym kraju nie cieszą się specjalnie popularnością.

Obraz działania

Najczęściej wdrożenie systemu informatycznego w szpitalach obejmuje 2 części: medyczną i administracyjną. Każda z nich zbudowana jest z odpowiednich modułów.

W części medycznej podstawowymi modułami są: *Ruch Chorych* i *Statystyka Medyczna*. Jest to bezwzględne minimum, niezbędne dla szpitali do rozliczeń z NFZ. Do tego dochodzą kolejne moduły, takie jak *Pracownie – Poradnie – Laboratorium – Apteka – Blok Operacyjny – Zakład Diagnostyki Obrazowej*.

W części administracyjnej jest to na ogół pakiet czterech modułów: *Finanse – Księgowość – Koszty, Kadry – Płace, Środki Trwałe, Gospodarka Magazynowa*. Spin w swoich rozwiązaniach stosuje jeszcze moduł *Analizy Kosztów*, który łączy w sobie dane z części medycznej – bezpośrednie koszty wykonania pojedynczych procedur, jak i z części

administracyjnej, uwzględniające koszty pośrednie. Daje to zarządowi szpitala należyty obraz funkcjonowania placówki.

Oazy informatyzacji

W ostatnim czasie szpitale kładą duży nacisk na wspomaganie odpowiedniej gospodarki lekiem, co pozwala na osiągnięcie dużych oszczędności finansowych, leki stanowią ok. 40 proc. kosztów szpitali.

Coraz częściej pojawiają się też pytania o bardziej zaawansowane rozwiązania, jak np. zakłady diagnostyki obrazowej – z możliwością odczytywania obrazów z urządzeń i aparatów radiologicznych oraz ich cyfrowej obróbki i archiwizowania.

Wiadomo jednak, jaka jest sytuacja w polskiej służbie zdrowia i pobożne życzenia często rozmiągają się z możliwościami finansowymi szpitali.

W chwili obecnej informatyzacja spełnia w placówkach medycznych fundamentalną rolę. Jeśli szpital nie rozliczy się z NFZ w określonym czasie i formie, nie otrzyma pieniędzy. Nie jest zatem możliwe, aby jakiś szpital był informatyczną pustynią.

W szpitalach pojawia się coraz więcej menedżerów, którzy w systemach informatycznych dostrzegają i inne korzyści, takie jak np. poprawę jakości świadczonych usług (co ma podstawowe znaczenie dla szpitali wdrażających ISO), dokonywanie odpowiedniej analizy kosztów i rzetelnej wyceny wykonywanych procedur medycznych, uszczelnienie tych punktów w szpitalach, gdzie najczęściej powstają koszty i trudno nad nimi zapanować – mówię tutaj o gospodarce lekami czy wykonywaniu zabiegów.

Spin na rynku

Firma Spin jest znana z rozwiązań dla szeroko pojętego rynku medycznego. Jest jedynym twórcą systemów dla centrów krwiodawstwa i krwiolecznictwa w naszym kraju. Współuczestniczyła przy informatyzacji połowy byłych kas chorych, w tym również całej Branżowej Kasy Chorych. Klientami Spinu są także szpitale w Bielsku Białej, Białymstoku, Koszalinie, Lesznie, Katowicach. Część wdrożonych rozwiązań obejmuje całą sferę działalności szpitala, poczynając od części medycznej, poprzez administrację, a na analizach kosztowych kończąc. Spin serwisuje również szpitale Optimus SA, które weszły w skład projektu Banku Światowego. Działa na rynku sanatoryjnym, gdzie posiada specjalnie rozbudowany moduł planowania i przeprowadzania zabiegów rehabilitacyjnych.

PUP Spin Sp. z o.o. działa na rynku medycznym od ponad 15 lat. Nasi pracownicy są doceniani przez szerokie grono klientów i uważani za dobrych fachowców.

*Edyta Szamańska
PUP Spin Sp. z o.o.*