

Benchmarking – Lider Medycyny



Fot. Archiwum

Rozmowa z Dariuszem Wasilewskim, kierownikiem projektu „Portrety szpitali – mapy możliwości”

Wkroczyliśmy w nowy rok – 2015. Jaki był rok miniony dla projektu „Portrety szpitali – mapy możliwości”?

Był to rok ciężkiej pracy, zwieńczony jednak wspaniałym sukcesem. Dzięki naszemu projektowi udało się wdrożyć nowoczesne narzędzia *benchmarkingowe* w ponad 150 szpitalach. Uważamy to za bardzo dobry wynik, szczególnie gdy dyrektorzy mają wciąż priorytety ustawione na reagowanie na nowe obciążenia biurokratyczne. Merytoryczną wartość projektu doceniła kapituła konkursu Sukces Roku w Ochronie Zdrowia – Liderzy Medycyny, wyróżniając „Portrety szpitali” w kategorii Zdrowie Publiczne. Uważam, że to godny dowód uznania naszego projektu oraz nadzieja na promowanie jakości w zarządzaniu szpitalami.

Skoro na państwa projekt pozytywnie reagowała kadra zarządzająca szpitalami, to należy też zapytać o reakcję samorządowców.

Samorzady pomimo zeszłorocznych wyborów i wielu zmian bardzo dobrze kooperowały z nami w kwestii wdrażania *benchmarkingu* w szpitalach. Spotkaliśmy się

z dużą życzliwością wielu ważnych instytucji samorządowych, a także starostów i burmistrzów miast. Otrzymaliśmy poparcie konwentów starostów, większości marszałków województw, Związku Powiatów Polskich oraz Związku Miast Polskich. To dowodzi, że samorządowcy są bardzo wrażliwi na wykorzystywanie nowoczesnych metod zarządzania w podległych im placówkach.

Co jest według pana podstawową wartością projektu?

„Portrety szpitali” to wyjątkowy projekt, gdyż skupił najlepszą wiedzę praktyków, naukowców i samorządowców. Chodziło nam o to, by nie była to kolejna inicjatywa, którą odstawi się na półkę, gdy skończy się dofinansowanie. Udało się nam zaprojektować oryginalną metodologię, będącą fundamentem obiektywnego porównywania szpitali. Anonimowa platforma zapewnia wiarygodność danych, bo przecież trudno samego siebie oszukiwać, i gwarantuje pokazanie szpitala w lusterku prawdy. Dodatkowo poza samymi analizami *benchmarkingowymi* dyrektorzy uzyskują kolosalną wiedzę. Oczywiście jest ona wypadkową i uśrednieniem, ale chyba po raz pierwszy w Polsce mamy narzędzie, które może reagować na zmiany otoczenia prawnego, organizacyjnego, finansowego i od razu pokazywać efekty, a jednocześnie podpowiadać, jakie jest miejsce danego szpitala w porównaniu z najlepszym. Warto korzystać z mądrości innych. Jest to konieczność dla każdego myślącego dyrektora, a wręcz obowiązek samorządu, który go nadzoruje.

Jakie konkretne działania będą podejmowane w ramach „Portretów szpitali” w nadchodzących miesiącach?

Kończymy etap przyjmowania zgłoszeń od placówek do nowego badania, będziemy robić podsumowanie i przygotowywać się do stworzenia raportu. Dane, jakie uzyskaliśmy od szpitali, posłużą do przygotowania rekomendacji dla nich. Umożliwi to dyrektorom wykorzystanie zdobytej wiedzy do wprowadzenia zmian. Ponadto chcemy upowszechnić wiedzę o *benchmarkingu*, jego efektach, możliwościach, a także przedstawić pod koniec kwietnia podsumowanie inicjatywy. Zostanie przygotowana książka, by dorobek projektu był zachętą do jego kontynuowania i wykorzystywania dobrych praktyk, żeby Polacy mogli być mądrzy przed szkodą i by uczyli się od najlepszych.

Wszystkich zainteresowanych projektem, zapraszam na naszą stronę: www.portretyszpitali.pl.

Rozmawiała Marzena Jaskot