

Nowe trendy w zarządzaniu szpitalami

Zarządzanie przez koszty

Zaostrzająca się sytuacja konkurencyjna na rynku usług medycznych oraz ograniczone środki finansowe narzucają konieczność prowadzenia rachunku ekonomicznego w każdym szpitalu. Dla osób zarządzających jednostką medyczną jest to wyzwanie wymuszające racjonalne planowanie oraz kontrolowanie powstających kosztów na wszystkich możliwych płaszczyznach działalności szpitala.

Rezultatem działania powinno być stałe ukierunkowanie na redukcję kosztów stałych i zmiennych, ponoszonych przez szpital w wyniku prawidłowego gospodarowania zasobami, przy ciągłym podwyższaniu jakości obsługi pacjenta. Tak, to możliwe!

Niedoceniona moc informacji

Rozpatrując problem zarządzania kosztami, musimy sięgnąć dalej i zwrócić szczególną uwagę na składowe tego procesu, a mianowicie: zarządzanie dokumentacją, informacją, świadczeniami, lekami, personelem oraz globalną organizację pracy placówki. Złożoność

wiednio dobranymi narzędziami. Najważniejszym z nich jest system informatyczny o funkcjonalności integrującej informacyjnie poszczególne jednostki organizacyjne szpitala. Jak w inny sposób, niż właśnie z pomocą oprogramowania, analizować dokumentację medyczną wg wybranego kryterium, kontrolować koszty w wybranym ujęciu czy prowadzić statystykę przyjęć pacjentów lub realizacji świadczeń? Jak dobrze organizować pracę i kontrolować skuteczność wprowadzanych procedur, nie dysponując informacją zwrotną? Z całą pewnością można powiedzieć, że bez dobrego oprogramowania nie jest to możliwe. Czy w związku z tym

„ Dobra praktyka zarządzania szpitalem potrzebuje oparcia w systemie informatycznym ”

zagadnienia zarządzania tak dużą placówką, jaką jest szpital – zatrudniającą dziesiątki lub setki osób, skomplikowaną pod względem struktury organizacyjnej, rozproszoną przestrzennie, świadczącą specjalistyczne usługi dla dużej liczby pacjentów – wymaga od menedżerów nie lada umiejętności.

Kluczem do sukcesu jest globalne postrzeganie stanu zdrowia organizmu szpitalnego oraz diagnoza wszystkich jego dolegliwości. Tylko wnikliwe spojrzenie na elementarne procesy daje gwarancję opracowania skutecznego programu naprawczego. Tak jak lekarz wspomaga swoją wiedzę stetoskopem oraz innymi urządzeniami diagnostycznymi, również i menedżer musi wspomagać swoje doświadczenie odpo-

śluszną jest teza, że w dzisiejszych warunkach dobra praktyka zarządzania szpitalem potrzebuje oparcia w systemie informatycznym? Możliwości systemu KS-MEDIS, opracowanego oraz wdrażanego od kilku lat w polskich placówkach szpitalnych przez firmę KAMSOF, zdają się po raz kolejny potwierdzać to założenie.

Koszt leczenia pacjenta

Tak jak już wspomniano, proces zarządzania szpitalem kumuluje w sobie kilka istotnych zagadnień. Projektując Zintegrowany System Zarządzania Szpitalem, firma KAMSOF od początku postawiła założenia, które stały się fundamentami budowy systemu dedykowanego trzem grupom użytkowników: lekarzom oraz

personelowi medycznemu w każdej komórce organizacyjnej, pionowi administracyjnemu oraz menedżerom szpitala. Triada grupy docelowej użytkowników stała się również punktem wyjścia do wyznaczenia podstawowych założeń funkcjonalnych. Tak powstał system, który:

- lekarzom oraz personelowi medycznemu pozwala na szybkie oraz sprawne wprowadzanie danych medycznych;

uwzględniała kryterium celu, nie zaś tylko i wyłącznie kryterium funkcjonalności. To drugie musi być efektem pierwszego, z niego wynikać. Powróćmy jednak do zagadnienia zarządzania szpitalem. Ostatnio bardzo modnym pojęciem w teorii zarządzania szpitalem jest *koszt leczenia pacjenta*. Gdyby pokusić się o stworzenie wytycznej minimalizacji tego kosztu, należałoby ją sformułować w bardzo

” System informatyczny firmy Kamssoft pozwala menedżerom dokonywać wielokryterialnej analizy danych, która jest źródłem podejmowanych decyzji operacyjnych oraz strategicznych ”

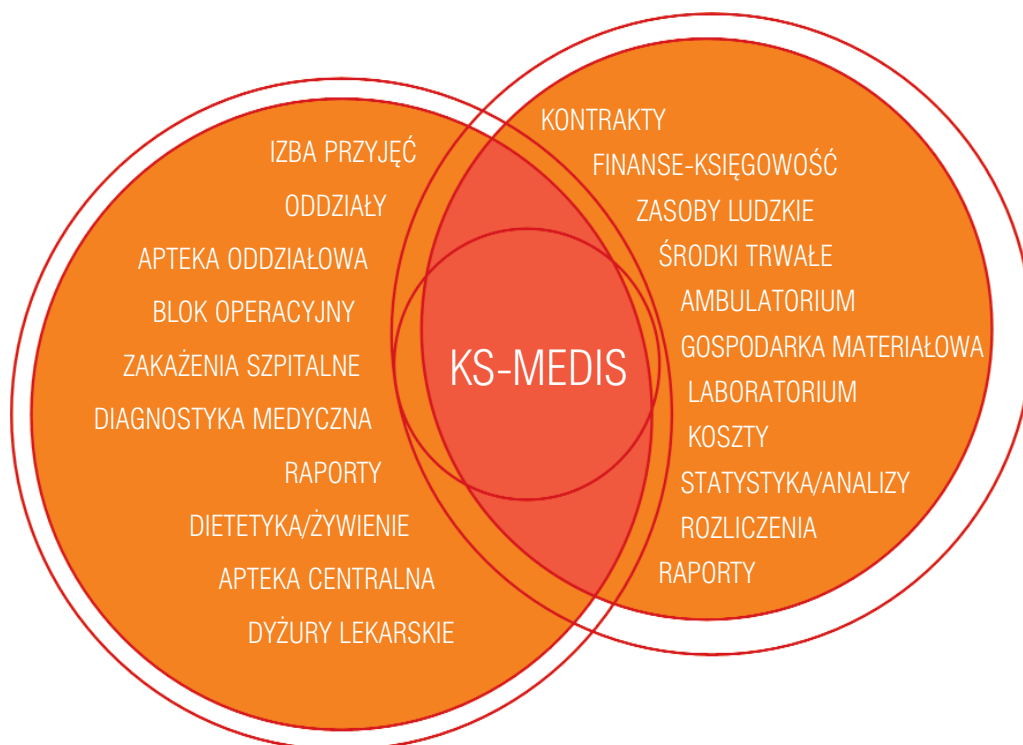
- pionowi administracyjnemu oferuje wiele narzędzi pozwalających na gromadzenie danych z zakresu organizacji pracy szpitala (podsystemy finansowo-księgowo, kadrowo-płacowe, magazynowe itd.);
- menedżerom udostępnia możliwości wielokryterialnej analizy danych i opracowywanie statystyk będących źródłem podejmowanych decyzji operacyjnych oraz strategicznych.

Optymalizacja zarządzania

W tym punkcie objawia się przewaga systemu KS-MEDIS. Jego budowa od początku

prosty sposób: *obniżenie kosztu leczenia pacjenta jest możliwe w sytuacji, gdy zredukowane zostały do minimum (przy zachowaniu pożądanej, wysokiej jakości procesu leczenia) elementarne koszty składowe*. Ich optymalizacja jest jednym z zadań systemu KS-MEDIS. Jakiego rodzaju są to koszty? Spójrzmy na wybrane ich grupy:

- koszty leków oraz materiałów medycznych – system informatyczny pozwala na sprawne zarządzanie gospodarką lekową, kontrolę ich dystrybucji na poszczególnych oddziałach, synchronizację zapotrzebowania apteczek oddziałowych z zapasami apteki centralnej itd.;



- koszty antybiotykoterapii – tutaj wkraczamy w bardzo szerokie zagadnienie, jakim jest farmakoekonomika. Upraszczając – chodzi m.in. o obniżanie wysokich kosztów antybiotykoterapii. W KS-MEDIS współpraca pomiędzy podsystemem zarządzania laboratorium mikrobiologicznym, podsystemem kontroli zakażeń szpitalnych oraz podsystemem aptecznym oferuje rozwiązania dotąd niemożliwe do zastosowania ze względu na deficyt informacji;
- koszty realizacji świadczeń medycznych – szczegółowe ewidencjonowanie zdarzeń medycznych w placówce stanowi podstawę precyzyjnych rozliczeń z płatnikami. Weź-

tyce. Przykładem może być dokumentacja medyczna, jej tworzenie oraz dystrybucja. Czas niezbędny do zebrania informacji o całym procesie leczenia pacjenta z pomocą systemu KS-MEDIS to tylko niewielki procent w porównaniu z czasem wykonania tej operacji przy pełnym papierowym obiegu informacji. Przykłady można mnożyć. Meritum rozważań jest jednak jedno: bez specjalistycznego oprogramowania nie jest możliwe osiągnięcie najwyższej sprawności zarządzania szpitalem. Mając pełen obraz sytuacji placówki medycznej, możemy planowo sterować jego poszczególnymi procesami oraz kontrolować wyniki podejmowanych działań.

” Duży koszt leczenia pacjenta zawsze jest efektem wzrostu jednego lub kilku jego elementarnych składników. Rzecz w tym, aby je odnaleźć i optymalnie zminimalizować ”

my przykład kosztów badań laboratoryjnych. W systemie KS-MEDIS wyodrębnił podsystem zarządzania laboratorium KS-SOLAB. Jego wdrożenie pozwala przede wszystkim na racjonalizację wykorzystania urządzeń dostępnych w poszczególnych pracowniach, zmniejszenie kosztów materiałów eksploatacyjnych, udrożnienie kanałów informacyjnych, podwyższenie szeroko pojętej jakości badań itp. System informatyczny to ponadto dobry sposób na umocnienie pozycji konkurencyjnej, a tym samym pozyskanie nowych kontrahentów;

- koszty amortyzacji dostępnych zasobów – każde niewykorzystane urządzenie, sala operacyjna, łóżko szpitalne jest źródłem kosztów. Jak je zminimalizować? Przede wszystkim należy optymalnie nimi zarządzać. Korzystając z pomocy KS-MEDIS, można prawidłowo zorganizować ruch chorych, nie tylko na poziomie przyjęcia do szpitala, ale również realizacji świadczeń medycznych i czynności diagnostycznych.

Paleta kosztów

To tylko niektóre składniki palety wydatków wliczanych do kosztów leczenia pacjenta. Pieniądze mogą również przeciekać i w innych punktach albo wynikać ze złej organizacji pracy, nie zawsze zauważanej w codziennej prak-

Integracja możliwości

W analizie kosztów oraz zarządzaniu szpitalem strategiczne znaczenie odgrywa zintegrowanie systemu. Jego istotą jest pełna obsługa informatyczna z pomocą jednolitego oprogramowania. Jeden system to jedna baza danych i pełna dostępność zebranych informacji. Zamiast kilku różnych podsystemów można zastosować jedno narzędzie, a jego spójność na poziomie technologicznym zapewni stabilność, jednorodność oraz możliwość swobodnego modelowania struktury informatyzacji. Integralność to źródło korzyści w postaci swobodnego komunikowania się poszczególnych jednostek organizacyjnych szpitala (np. izby przyjęć, oddziałów, laboratorium, ambulatorium, działu dietetyki i żywienia itd.) oraz koherencji bazy, będącej warunkiem koniecznym prowadzenia globalnych analiz sytuacji szpitala. Jeden system, jedno wdrożenie, jedna technologia i możliwości kilku systemów jednocześnie. System zintegrowany jest również prostszy w obsłudze oraz tańszy w eksploatacji.

Więcej informacji na temat Zintegrowanego Systemu Zarządzania Szpitalem KS-MEDIS można uzyskać, kontaktując się z firmą KAMSOFT:
tel. +48 32 209 07 05 w. 11531;
e-mail 1121@kamssoft.pl;
www.kamssoft.pl