

www.menedzerdrowia.pl
www.rynekmedyczny.pl
www.medycynaprywatna.pl

Citizen' Watch

– inicjatywa OZPPSZ i *Menedżera Zdrowia*

Ogólnopolski Związek Pracodawców Prywatnej Służby Zdrowia razem z wydawnictwem Termedia, wydawcą *Menedżera Zdrowia*, podjęły wysiłek uruchomienia portalu do prezentacji danych o kontraktach, pod roboczą nazwą *Citizen' Watch – Obserwatorium obywatelskie w opiece zdrowotnej*.

Dlaczego to robimy? Warto przypomnieć, że na podstawie ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, informacje o zawartych umowach na świadczenia zdrowotne są jawne, a Narodowy Fundusz Zdrowia zobowiązany jest do ich umieszczania na stronach internetowych. W istocie informacje te są dostępne na stronach NFZ, są jednak mało znane i trudne do zinterpretowania. Sposób wy-

wania, w szczególności, jeśli chodzi o decyzje o miejscach i zakresie konkursów na udzielenie świadczeń zdrowotnych.

Dodatkowym czynnikiem stymulującym do realizacji przedsięwzięcia jest plan wprowadzenia sieci szpitalnej jako administracyjnego narzędzia kierowania podażą usług opieki zdrowotnej. Tworzenie a następnie aktualizowanie

” W ramach naszego projektu informacje i dane o kontraktach, po przetworzeniu i zinterpretowaniu zostaną przedstawione w formie, która pozwoli na analizę kontraktów publicznego płatnika świadczeń zdrowotnych ”

szukiwania danych wymaga dobrej znajomości katalogu produktów, a prezentowane dane nie są możliwe do agregowania i przekrojowej analizy.

Po pierwsze – przystępność

W ramach naszego projektu informacje i dane o kontraktach, po przetworzeniu i zinterpretowaniu zostaną przedstawione w formie, która pozwoli na analizę kontraktów publicznego płatnika świadczeń zdrowotnych, a przez to:

- analizę dostępności terytorialnej do świadczeń finansowanych ze środków publicznych,
- planowanie działalności inwestycyjnej, przede wszystkim z punktu widzenia prywatnych podmiotów w ochronie zdrowia,
- oraz szerzej prowadzenie nadzoru społecznego nad działaniami NFZ w zakresie kontrakto-

sieci szpitalnej na pewno związane będzie z wieloma kontrowersjami i dostęp do wiarygodnej, dobrze przedstawionej informacji może być ważnym czynnikiem owocnego dialogu poszczególnych stron w systemie ochrony zdrowia, w szczególności zaś związków świadczeniodawców (pracodawców) oraz administracji rządowej.

Jawność i transparentność

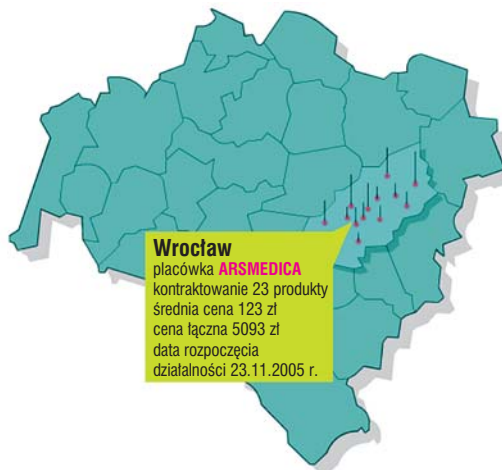
Serwis ma się przyczynić do jawności i transparentności systemu, a partnerom dostarczyć informacji niezbędnych do podejmowania decyzji. Użytkownicy systemu otrzymają szczegółową i przetworzoną informację, dotyczącą polityki kontraktowania NFZ i będą mogli aktywnie interpretować działania NFZ, w szczególności w zakresie ogłaszania konkursów na świadczenie usług

zdrowotnych na określonych obszarach i w określonym zakresie świadczeń. Raporty przewidują zestawienia wg lokalizacji – obszaru oddziaływania wskazanej placówki ochrony zdrowia, wg cen jednostkowych, liczby zakontraktowanych produktów oraz sumy środków wydawanych na te świadczenia. Użytkownicy będą mogli łatwo dotrzeć do informacji o podmiotach, które uzyskały kontrakty i parametrów tych kontraktów.

Interaktywna informacja

Lokalizacja kontraktowania poszczególnych placówek we wskazanym obszarze, wykonana jest w technologii interaktywnej, co pozwala użytkownikom na precyzyjne dobranie zestawu poszukiwanych informacji. System przewiduje także lokalizację na poziomie gmin, z możliwością dowolnego zestawiania ze sobą wybranych regionów w celu tworzenia raportów porównawczych.

Na ryc. 2. przedstawiono możliwości prezentacji danych nt. kontraktowania świadczeń przez NFZ na przykładzie wskaźnika liczby osobodni opieki długoterminowej na 1000 mieszkańców w wieku ponad 60 lat, oraz wskaźnika sumy wydatków na ten rodzaj opieki na 1000 mieszkańców w poszczególnych podregionach województwa mazowieckiego.



Ryc. 1. Poziom powiatów

czenia u różnych świadczeniodawców dochodziły do 1100 proc. Proponowane narzędzie pozwoli na precyzyjne i wygodne prezentowanie tych różnic i umożliwi nadzór społeczny nad działaniem NFZ w tym zakresie.

Przedsięwzięcie zaprojektowane i realizowane jest przez firmę Wspólny Rynek Medyczny Sp. z o.o. oraz Wydawnictwo TERMEDIA. Dane o kontraktach placówek już zostały przedstawione na stronach serwisu www.rynekmedyczny.pl, jednak bez części analitycznej.

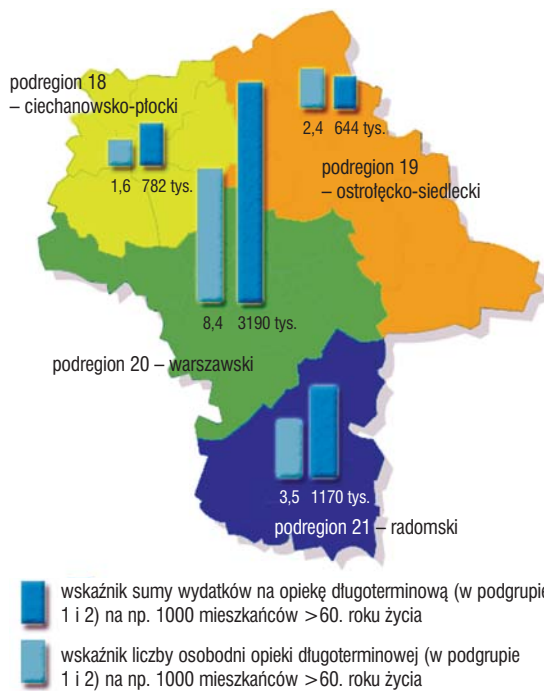
ak

„ Serwis ma się przyczynić do jawności i transparentności systemu, a partnerom dostarczyć informacji niezbędnych do podejmowania decyzji „

Jak widać na niniejszej rycinie, rejon centralny i zachodni województwa, z miastem Warszawa, dysponuje 4–6-krotnie większą liczbą świadczeń w przeliczeniu na 1000 mieszkańców powyżej 60. roku życia. Biorąc pod uwagę, iż opieka długoterminowa: paliatywna i hospicyjna jest rodzajem opieki, która powinna być dostępna w niezbyt dużej odległości od miejsca zamieszkania, politykę kontraktowania oddziału mazowieckiego NFZ w tym zakresie można poddać odpowiedniej ocenie.

Nadzór społeczny

Kolejnym sposobem prezentacji informacji jest możliwość porównywania cen uzyskiwanych przez poszczególne placówki ochrony zdrowia na podobne rodzaje świadczeń. Mimo że nie ma obowiązku stosowania jednolitych cen, zróżnicowanie poziomu tych cen na podobne świadczenia może budzić emocje, a w szczególności powinno być znane publicznie. Jak wskazano w raporcie Najwyższej Izby Kontroli z lipca 2005 r., różnice cen za podobne świad-



Ryc. 2. Proponowana prezentacja wskaźników kontraktowania świadczeń przez NFZ