



Problemy

Monitorowanie agresji w ochronie zdrowia

Jak podaje *Słownik języka polskiego PWN*, agresja to „działanie (fizyczne, słowne, symboliczne) zmierzające do spowodowania szkody, wyrządzenia krzywdy fizycznej lub psychicznej, skierowane na inną osobę lub przedmiot. Agresja to także zamiar takiego działania lub względnie trwała tendencja do takich działań”. Ze zjawiskiem agresji spotykamy się dość często, choć przybiera ona zróżnicowane i często niejednoznaczne, trudne do rozpoznania formy. Jednym z ważniejszych powodów przemocy są zawiedzione oczekiwania i niezaspokojone potrzeby.

Coraz częściej dochodzą do nas informacje, że personel medyczny jest znieważany, straszony lub atakowany fizycznie w okolicznościach związanych z wykonywaniem zawodu. Dane te potwierdzają badania, które przeprowadziła Naczelna Izba Lekarska. Na pytanie „Czy kiedykolwiek padł(a) pan(i) ofiarą agresji lub przemocy fizycznej ze strony pacjenta lub osób występujących w jego imieniu?” ponad połowa badanych udzieliła odpowiedzi twierdzącej. Inne badania wskazują, że tylko w ciągu ostatnich 12 miesięcy akty agresji dotyczyły co czwartej pielęgniarki i co ósmego lekarza.

Naczelna Izba Lekarska we współpracy z Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych rozpoczęła projekt *Monitorowanie agresji w ochronie zdrowia*. Narzędzie to zostało udostępnione wszystkim lekarzom oraz pielęgniarkom i położnym, aby ułatwić zgłaszanie wypadków agresji w miejscu pracy.

Zjawiska takie są coraz częstsze i stają się uciążliwe dla personelu medycznego. Wszystkie szczegóły można znaleźć na stronie www.agresja.hipokrates.org.

System działa dopiero od początku października. W tym czasie wpłynęło kilka doniesień o aktach agresji. Sądzymy, że w miarę jak informacja o możliwości zgłaszania agresji stanie się powszechna wśród personelu medycznego, wzrośnie liczba tych zgłoszeń.

System został stworzony po to, by personel medyczny mógł liczyć na wsparcie w trudnych momentach. Samorząd lekarski będzie mógł stworzyć swoistą mapę agresji w ochronie zdrowia. Pomoże to przeciwdziałać tego typu zachowaniom.

Dla osób dotkniętych aktami agresji stworzono też możliwość bezpośredniego kontaktu z rzecznikiem praw lekarzy. Dzięki temu będą one mogły uzyskać indywidualną pomoc.

TOMASZ KORKOSZ