

## Promocja

# Certyfikat Jakości ISO 9001:2008 – oferta dla członków WIL

Przedsiębiorstwo Konsultingowe CERCON z Poznania, które specjalizuje się we wdrażaniu systemów zarządzania a przede wszystkim systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008, przedstawia Wielkopolskiej Izbie Lekarskiej ofertę znacznie łatwiejszego, sprawniejszego, a przede wszystkim tańszego uzyskania certyfikatu jakości ISO 9001 poprzez wdrożenie grupowe.

Uzyskanie certyfikatu przyczynia się do poprawy, ulepszenia oraz zwiększenia sprawności funkcjonowania gabinetu, w tym obsługi pacjentów.

Obecnie coraz więcej firm polskich i zagranicznych, a także indywidualnych klientów szuka przedsiębiorstw wyróżniających się na rynku, oczekując od nich określonej jakości usług. Certyfikat potwierdzający funkcjonowanie w przedsiębiorstwie systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 od wielu już lat jest uznanym dowodem jakości, wiarygodności i rzetelności firm, nawet najmniejszych, prowadzonych jednoosobowo.

A oto wypowiedź jednego z właścicieli gabinetu lekarskiego, który już zdecydował się na wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 i uzyskał certyfikat jakości: „Wdrożenie systemu było dla nas kolejnym wyzwaniem. Samo uzyskanie certyfikatu wiązało się z koniecznością zachowania szeregu procedur. ISO zobowiązuje do spełniania wymagań właściwych norm jakości i mobilizuje do ciągłego doskonalenia procedur postępowania. Nie należy bać się wdrażania systemu zarządzania jakością ISO 9001, gdyż nie wprowadza ona rewolucji, lecz systematyzuje i porządkuje wszystko to, co robimy – musimy zdać sobie sprawę z tego, że w znaczny sposób ułatwia nam pracę,

porządkuje i systematyzuje, czyniąc ją czytelną tak dla właścicieli gabinetów, jak i przede wszystkim dla klientów – pacjentów”.

W przypadku grupowej formy certyfikacji, proponowanej przez firmę CERCON i prowadzonej przy udziale Wielkopolskiej Izby Lekarskiej, koszty opracowania dokumentacji, szkoleń, wdrożenia oraz certyfikacji mogłyby być znacznie niższe w porównaniu z indywidualnym uzyskaniem Certyfikatu, nawet o kilkadziesiąt procent.

Zachęcamy więc do rozważenia możliwości uzyskania tą drogą tego prestiżowego certyfikatu, który staje się już coraz bardziej pożądanym w branży medycznej.

Wszystkie szczegóły techniczne i organizacyjne związane z wdrażaniem i certyfikacją, a przede wszystkim koszt i terminy realizacji można będzie określić po analizie liczby zainteresowanych gabinetów. Im zainteresowanych będzie więcej, tym mniejsze będą koszty jednostkowe.

Na podstawie otrzymanych zgłoszeń zostanie przygotowana oferta cenowa. Aby otrzymać ofertę dotyczącą wdrożenia ISO 9001:2008 i uzyskania certyfikatu jakości, prosimy wypełnić poniższą ankietę i przesłać ją faksem na numer 61 661 01 61 lub wypełnić formularz na stronie [www.isowmedycynie.pl](http://www.isowmedycynie.pl)

Na zgłoszenia czekamy do 30 września 2011 r.

<b>Nazwa firmy</b>	
<b>Adres siedziby głównej</b>	
<b>Adresy filii</b>	
<b>Imię i nazwisko osoby do kontaktu</b>	
<b>Adres e-mail / tel. i faks</b>	
<b>Bieżące zatrudnienie (liczba etatów)</b>	.....
– kierownictwo (liczba osób)	.....
– obsługa klienta (liczba osób)	.....
<b>Specjalizacja medyczna oraz krótki opis świadczonych usług</b>	