

INTER odpowiada na potrzeby rynku medycznego

Rozmowa z Andrzejem Twardowskim, dyrektorem Biura Ubezpieczeń Majątkowych i Osobowych Towarzystwa Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

Od 1 marca INTER Polska oferuje nowy produkt dla medycyny. Czy mógłby pan powiedzieć o nim coś więcej?

– Ubezpieczenie INTER Ochrona Prawna dla Podmiotów Leczniczych przeznaczone jest dla podmiotów leczniczych wpisanych do rejestru odpowiedniego wojewody, a także świadczeniodawców, takich jak apteki, zakłady optyczne czy sklepy medyczne. W ramach ubezpieczenia oferujemy zwrot kosztów prowadzenia sporów prawnych, które obejmują wynagrodzenie pełnomocnika, opłaty sądowe, należności dla świadków i biegłych oraz koszty egzekucji. Dodatkowo zapewniamy też możliwość stałego kontaktu z prawnikiem i zasięgania porad prawnych przez telefon oraz drogą mailową.

Na czym polega wyjątkowość ubezpieczenia Ochrona Prawna dla Podmiotów Leczniczych?

– To pierwszy taki produkt na rynku uwzględniający zmianę stanu prawnego, wprowadzoną ustawą o działalności leczniczej, a także szczególnie potrzeby podmiotów leczniczych. Konstruując naszą ofertę, analizowaliśmy, jakie spory prawne dotyczą podmiotów leczniczych najczęściej i staraliśmy się zaofertować ochronę właśnie w takim zakresie. Nasze ubezpieczenie daje podmiotowi leczniczemu zarówno „miecz”, jak i „tarczę” – wsparcie zarówno w wypadku dochodzenia roszczeń, jak i obrony przed nimi.



Skąd pomysł na tego rodzaju ubezpieczenie?

– INTER Polska jest liderem rynku ubezpieczeń dla medycyny. Silne związki ze środowiskiem medycznym pozwalają nam na dogłębną analizę potrzeb ubezpieczeniowych lekarzy, pielęgniarek, pozostałych zawodów medycznych

oraz podmiotów leczniczych. Pytamy często o zagrożenia i trudności związane z wykonywaniem zawodu medycznego, reagujemy zawsze pierwsi na wszystkie zmiany prawne. Ponad rok temu wprowadziliśmy do naszej oferty ochronę prawną dla osób wykonujących zawód medyczny. Produkt cieszy się ogromną

Grupę INTER Polska tworzą Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A.



Oferta Grupy INTER Polska obejmuje ubezpieczenia medyczne, zdrowotne, majątkowe oraz ubezpieczenia na życie, które kierowane są zarówno do klientów indywidualnych, jak i instytucjonalnych. Szczególnym odbiorcą usług Grupy INTER jest branża medyczna, dla której tworzone są wyspecjalizowane pakiety ubezpieczeniowe. INTER Polska jest partnerem ubezpieczeniowym lekarzy już od 20 lat, oferując najlepszą ochronę dla ich indywidualnych potrzeb i wymagań. Akcjonariuszem towarzystw jest niemiecki ubezpieczyciel INTER, który powstał w 1926 r. i jest dzisiaj jedną z wiodących firm europejskich oferujących ubezpieczenia zdrowotne oraz specjalistyczne programy ubezpieczeniowe.

popularnością, a właściciele podmiotów leczniczych zaczęli się do nas zwracać z pytaniami, czy taką ochroną mogliby objąć również sam podmiot leczniczy. Nasz nowy produkt stanowi odpowiedź twierdzącą na te zapytania.

Z jakimi korzyściami dla podmiotu leczniczego wiąże się posiadanie ubezpieczenia ochrony prawnej?

– Dostrzegam dwie podstawowe korzyści. Po pierwsze, ochrona prawna jest zabezpieczeniem interesów finansowych podmiotu leczniczego w przypadku sporu prawnego. Wystąpienie pacjenta na drogę sądową to nie tylko nieprzyjemności związane z występowaniem w roli pozwanego. To również konkretne koszty: na początku prawnika, później także zaliczek związanych ze stawiennictwem biegłych i świadków, być może także konieczność zwrotu kosztów sądowych drugiej stronie w przypadku przegranej. Dla podmiotu leczniczego o wiele rozsądniejsze jest zaplanowanie w budżecie składki na ochronę prawną niż mierzenie się z koniecznością zapłaty kilkuset tysięcy złotych kosztów sądowych. Po drugie, należy pamiętać o tym, że działalność lecznicza wiąże się z koniecznością pozostawania „na bieżąco” z przepisami prawa. Dlatego oferujemy naszym ubezpieczonym również telefoniczną asystę prawną, telefoniczny bądź e-mailowy kontakt z prawnikiem przez 5 dni w tygodniu od 9.00 do 21.00.

W jakich sytuacjach lekarz będzie objęty ochroną? Jakich sporów to dotyczy?

– Ochronę prawną oferujemy lekarzom w dwóch wariantach: podstawowym i pełnym. W wariantcie podstawowym koncentrujemy się na roszczeniach odszkodowawczych, oferujemy obronę prawną przed dochodzeniem roszczeń, na przykład przez pacjenta, a także wsparcie prawne w dochodzeniu roszczeń przez podmiot leczniczy. Wariant pełny obejmuje także ochronę na wypadek sporów związanych z NFZ, spraw karnych, sporów dotyczących lokalu, w którym prowadzona jest działalność podmiotu leczniczego, a także spraw z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych. Z satysfakcją stwierdzamy, że stworzyliśmy produkt, który odpowiada potrzebom podmiotów leczniczych.

ROZMAWIAŁA KATARZYNA WALCZAK