

Tanie zabiegi w jeden dzień



fol. Archiwum MS Consulting

Rozmowa z Mariuszem Skibińskim, dr. nauk ekonomicznych, właścicielem firmy MS Consulting

Czy mógłby Pan przybliżyć, w jaki sposób firma MS Consulting realizuje swój główny przedmiot działalności, czyli zarządzanie placówkami służby zdrowia?

Firma MS Consulting powstała w 2006 r. Przedmiotem jej działalności jest doradztwo finansowe oraz zarządzanie placówkami ochrony zdrowia. Firma realizuje projekty głównie na zlecenie publicznych zakładów opieki zdrowotnej. Dokonuje restrukturyzacji finansowej i organizacyjnej tych zakładów. Współpracuje także z instytucjami finansowymi, których środki wykorzystywane są do realizacji procesów przekształcania i restrukturyzacji szpitali. Ponadto, w latach 2006–2008 specjaliści zatrudnieni w firmie MS Consulting opracowali szereg produktów finansowych wykorzystywanych przy restrukturyzacji publicznych zakładów opieki zdrowotnej.

Skąd zatem pomysł uruchomienia Kliniki Chirurgii Jednego Dnia?

Dokonując szeregu analiz dla restrukturyzowanych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, doszliśmy

do wniosku, że ochrona zdrowia w naszym kraju zmierza w kierunku poszerzania usług medycznych przez niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej. Istnieje też duże zapotrzebowanie na wysokospecjalistyczne procedury medyczne, do których dostęp w państwowej służbie zdrowia jest ograniczony. Narodowy Fundusz Zdrowia chętnie podpisuje kontrakty z podmiotami, które są w stanie wykonywać zabiegi przy użyciu najnowocześniejszej aparatury medycznej wykluczającej konieczność hospitalizowania pacjenta. Obniża to koszt świadczonych usług, a tym samym – wydatki NFZ. Takie określenie trendów rynku usług medycznych skłoniło firmę MS Consulting do utworzenia Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej VITASANA.

Kiedy Klinika będzie gotowa i jakie świadczenia medyczne będzie oferować?

Adaptacja budynku została zakończona. Prace wykonywano wg wymagań rozporządzenia ministra zdrowia z 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia oraz urządzenia zakładu opieki zdrowotnej. Obecnie montowane są aparatura i urządzenia medyczne. Placówka zostanie otwarta 15 listopada. Profil medyczny NZOZ VITASANA obejmuje dwie sale operacyjne przeznaczone na wykonywanie procedur medycznych, które zostały określone przez Narodowy Fundusz Zdrowia jako *chirurgia jednego dnia*. Przygotowano też dwie sale wybudzeń przeznaczone dla pięciu pacjentów. NZOZ VITASANA ma także zaplecze higieniczne, logistyczne oraz magazynowe. Wyposażenie kliniki umożliwia prowadzenie znieczuleń ogólnych, dożylnych i przewodowych, zaś zgromadzone instrumentarium zapewnia pełną obsługę zabiegów medycznych. Sale operacyjne są wykonane w technologii pełnej wentylacji i klimatyzacji. W NZOZ VITASANA są również specjalistyczne gabinety lekarskie, gdzie udzielane będą porady przez lekarzy specjalistów. Program medyczny przewiduje usługi z zakresu chirurgii jednego dnia z następujących obszarów: urologii, ginekologii, chirurgii ogólnej, chirurgii plastycznej, chirurgii naczyniowej, chirurgii onkologicznej i chirurgii ortopedycznej. Zakresy szczegółowe obejmują zabiegi refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia wymienione w katalogu świadczeń medycznych jako procedury chirurgii jednego dnia. Te same zabiegi oferowane będą w systemie komercyjnym. Gabinety specjalistyczne obejmować będą tożsame specjalności lekarskie oraz dodatkowo świadczenia z zakresu dermatologii, rehabilitacji medycznej i innych dziedzin medycyny w zależności

od potrzeb lokalnej społeczności. Pomieszczenia ogólne przychodni zapewniają wysoki poziom obsługi pacjentów, a elementy wizualizacji wewnątrz utrzymanie przyjaznej atmosfery pobytu.

Jakie usługi świadczy Państwo jako jedni z wielu w Polsce?

Klinika wykorzystywać będzie technologie oparte o najnowocześniejsze techniki laserowe. Jako nieliczni w kraju mamy laser GreenLight o mocy 120 W, służący do usuwania przerostu gruczołu krokowego (prostaty). Klinika wyposażona jest także w laser StoneLight do kruszenia kamieni w drogach moczowych oraz laser OptoLight do usuwania żylaków kończyn dolnych, który sterowany jest komputerowo.

Jak budowano zespół współpracowników medycznych i kto do niego należy?

Przedstawiony program medyczny realizowany będzie przez najwybitniejszych operatorów wcześniej wymienionych dyscyplin medycznych. Współpraca z nimi jest możliwa dzięki jasnej formule wzajemnych zobowiązań oraz stworzeniu doskonałych warunków pracy. Wychozimy naprzeciw wszystkim wymaganiom i oczekiwaniom naszych partnerów medycznych pozostawiając im jedynie medyczne aspekty pracy. To gwarantuje wysoki standard świadczonych usług, a tym samym zadowolenie pacjenta.

Jak ocenia Pan rynek chirurgii jednego dnia? Czy Polacy chętnie inwestują w tego typu procedury?

Jak już wspomniałem, rynek zdrowia w naszym kraju zmierza w kierunku usług medycznych świadczonych przez niewielkie, ale wysoce wyspecjalizowane i bardzo dobrze wyposażone zakłady niepubliczne. Jeżeli w świadomości społeczeństwa utrwali się przekonanie, że usługi prywatne nie muszą być odpłatne, to rynek chirurgii jednego dnia będzie bardzo duży.

Niezależnie od tego, pragnę zwrócić uwagę na fakt, że niektóre dyscypliny medyczne już dawno uzyskały przyzwolenie społeczne na ich odpłatne wykonywanie. Większość Polaków leczy na przykład zęby odpłatnie. To samo dotyczy ginekologii, okulistyki, nie wspominając już o chirurgii plastycznej. Coraz więcej mężczyzn udaje się do prywatnych gabinetów urologicznych, gdzie płacą za otrzymane porady lekarskie lub zabiegi chirurgiczne. Nie oznacza to jednak, że w pełni akceptujemy konieczność płacenia za usługi medyczne. Często nie mamy innego wyboru. Dlatego powstawanie klinik chirurgii jednego dnia lub podobnych zakładów medycznych, które mają podpisane kontrakty z NFZ, jest wyjściem naprzeciw potrzebom tysięcy pacjentów, którzy nie mogą i nie chcą czekać w długich kolejkach do specjalisty.

„ Jeżeli w świadomości społeczeństwa utrwali się przekonanie, że usługi prywatne nie muszą być odpłatne, to rynek chirurgii jednego dnia będzie bardzo duży ”

Czy z Pańskiego doświadczenia, jako przedstawiciela firmy doradczej, wynika, że służba zdrowia może być rentowna i można na niej zarobić?

Z całym przekonaniem i stanowczością twierdzę, że służba zdrowia może być rentowna. Nie sądzę, aby ramy tego wywiadu pozwoliły na pełne omówienie tego zagadnienia. To, co mogę w kilku zdaniach powiedzieć, jest truizmem, ale mimo to nie wszyscy potrafią lub nie chcą dostrzec tak oczywistej prawdy.

Przede wszystkim na służbę zdrowia przeznaczają się zbyt mało pieniędzy z budżetu państwa. Jednocześnie, wiele procedur medycznych jest niedoszacowanych, a niektóre są przeszacowane. Każdy szpital chciałby świadczyć jedynie te usługi, na których mógłby zarobić, ale obowiązek zabezpieczenia ochrony zdrowia społeczności lokalnej wymusza na nich działalność nierentowną. Szpitale popadają w długi. Oczywiście, sprawne i odpowiedzialne zarządzanie może poprawić sytuację, ale poniżej pewnych kosztów nie da się zejść. Jeżeli przychody szpitala są niższe od jego zminimalizowanych kosztów, to nawet najlepszy menedżer nie uchroni go od długów. W szpitalach występuje przerost zatrudnienia, przy czym zbyt wiele kosztów osobowych pochłania administracja i kadra techniczna. Szpitale rujnowane są też przez koszty stałe, które często wynikają z niewyremontowanych budynków, energochłonnych systemów grzewczych i niewłaściwego gospodarowania energią elektryczną.

Tych i wielu innych problemów można uniknąć w niewielkich, prywatnych szpitalach i klinikach. Takim właśnie podmiotom wróżyć przyszłość.

Czy oferowane usługi medyczne świadczone będą jedynie dla społeczności lokalnej?

Nie. Świadczone przez nas usługi medyczne nie będą ograniczone terytorialnie. Każdy pacjent będzie mógł skorzystać z naszej pomocy, niezależnie od jego miejsca zamieszkania. Dodatkowo, każdy lekarz, który będzie miał pacjenta wymagającego zabiegu w ramach chirurgii jednego dnia, będzie mógł po uzgodnieniu terminu przyjechać z pacjentem do naszej kliniki i wykonać zabieg. Zapewnimy mu dobrze wyposażoną salę operacyjną, anestezjologa, instrumentariuszkę oraz inny personel niezbędny do prawidłowego przeprowadzenia operacji.

Adam Majewski