

Zarządzanie w oparciu o wiedzę i doświadczenie

## Wysoka sprawność



Przyszłość i powodzenie firm działających w branży medycznej, w której wciąż brak stabilnych warunków do prowadzenia działalności, zagwarantować może przede wszystkim wysoka jakość usług, a jednocześnie doświadczenie w zarządzaniu jednostkami ochrony zdrowia.

Sukces zależy także w znacznym stopniu od tego, jak organizacja jest postrzegana na tle innych. Zaufanie i dobra opinia pacjentów oraz oczywiście solidne ku temu podstawy są główną determinantą ich rozwoju.

### Wirtuozeria zarządzania

Zarządzanie prywatnym ośrodkiem służby zdrowia w Polsce jest nadal przedsięwzięciem ryzykownym, jednak – jak wynika z wieloletnich na tym polu doświadczeń spółki EMC

Instytut Medyczny SA – wypracowane przez nią *know how* znacznie to ryzyko niweluje.

Z jednej strony prawdziwej wirtuozerii wymaga sprawne poruszanie się pośród ciągle zmieniających się ustaw i coraz to nowszych rozporządzeń oraz wymogów stawianych placówkom medycznym przez ich głównego kontrahenta, jakim jest Narodowy Fundusz Zdrowia. Z drugiej strony natomiast nie można zapominać o równie istotnych dla pełnego sukcesu – miękkich elementach zarządzania.

„ Zarządzanie prywatnym ośrodkiem służby zdrowia w Polsce jest przedsięwzięciem ryzykownym, jednak wypracowane *know how* znacznie to ryzyko niweluje „



fol. 3 x Archiwum EuroMediCare

Pracownicy ośrodków zdrowia, jak w każdej firmie usługowej, stanowią trzon jej działalności, opartej w dużej mierze na wiedzy i zdobytym doświadczeniu. Pamiętać przy tym należy, że każda jednostka posiada własną specyfikę oraz odmienną kulturę organizacyjną i nie ma niezawodnych rozwiązań – szablonów do zaimplementowania na każdym nowym gruncie. Umiejętne zarządzanie to przede wszystkim trafne rozpoznanie potrzeb pacjentów, pracowników i wszystkich pozostałych uczestników rynku, a następnie dobór właściwych narzędzi do ich zaspokajania.

### Praca od podstaw

EMC Instytut Medyczny SA posiada obecnie w swojej strukturze 3 szpitale, w tym wybudowany od podstaw EuroMediCare Szpital Specjalistyczny z Przychodnią

we Wrocławiu oraz 2 przekształcone ze szpitali publicznych: Szpital Św. Rocha w Ozimku koło Opola i Szpital Św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich. Dodatkowo firma prowadzi przychodnie specjalistyczne w Ozimku i we Wrocławiu oraz Zespół Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej *Lubmed* w Lubinie. Łącznie EMC zatrudnia blisko 400 osób, posiada przy tym 278 łóżek szpitalnych, co stawia ją w pozycji niekwestionowanego lidera na rynku prywatnych usług medycznych w Polsce.

We wszystkich wymienionych placówkach świadczone są usługi zarówno finansowane przez NFZ w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i opłacane wyłącznie przez pacjentów.

### Globalny certyfikat

Szpital EuroMediCare z Wrocławia jest pierwszym szpitalem w Polsce, który zdobył globalny certyfikat jakości, zgodny ze standardem ISO 9001:2000. Wdrożony w nim kompleksowy system zarządzania jakością obejmuje wieloprofilowe świadczenia medyczne, szpitalne i ambulatoryjne.

ISO umożliwia racjonalizowanie działalności, m.in. poprzez usprawnianie organizacji i zarządzania szpitalem, obniżenie kosztów jego funkcjonowania i zwiększanie wiarygodności wśród kooperantów. Jednak norma przynosi bezpośrednią korzyść głównie pacjentom. Zapewnia im zarówno wysoką sprawność stosowanego sprzętu, nowoczesne i małoinwazyjne techniki leczenia, jak również indywidualne i przyjazne podejście do leczonego. Obecnie standardy ISO wprowadzane są także w innych jednostkach należących do sieci EMC. ■

### Szpitale należące do sieci EMC Instytut Medyczny SA

#### EuroMediCare Szpital Specjalistyczny z Przychodnią

ul. Piłczycka 144–148, Wrocław  
tel. +48 71 35 66 400

#### ODDZIAŁY SZPITALNE

- Chirurgii Ogólnej i Endoskopowej
- Chirurgii Onkologicznej i Chemioterapii
- Ortopedii
- Chirurgii Ręki
- Urologii
- Chirurgii Endoskopowej
- Chirurgii Szczękowo-Twarzowej i Laryngologicznej
- Ginekologii
- Gastroenterologiczny
- Internistyczno-Diagnostyczny

#### Szpital Św. Rocha

ul. Częstochowska 31, Ozimek  
tel. +48 77 42 73 400

#### ODDZIAŁY SZPITALNE

- Chirurgii Ogólnej
- Chorób Wewnętrznych
- Pediatriczny
- Opieki Długoterminowej dla Dzieci
- Rehabilitacji Leczniczej
- oraz Zakład Opiekuńczo-Leczniczy

#### Szpital Św. Antoniego

ul. 1 Maja 9, Ząbkowice Śląskie  
tel. +48 74 64 13 400

#### ODDZIAŁY SZPITALNE

- Chorób Wewnętrznych
- Pediatriczny
- Neonatologiczny
- Ginekologiczno-Położniczy
- Chirurgii Ogólnej

