

Jak dobrze wybrać i wdrożyć oprogramowanie

Informatyzacja – oręż menedżera

Artur Olesch

Przedsięwzięcia informatyczne są obecnie jednym z podstawowych kroków optymalizujących procesy wewnątrzorganizacyjne szpitala, a zarazem metodą na minimalizację kosztów leczenia pacjenta. Wszystko odbywa się z zachowaniem najwyższej jakości hospitalizacji.

Co zrobić, aby marzenia menedżerów szpitali o pozytywnych efektach informatyzacji nie pokryły się kurzem równie szybko, jak zakupione komputery?

Dobre rozwiązania informatyczne poparte znaczącymi sukcesami na polskim rynku, najwyższej jakości technologią oraz unikalnym podejściem do zagadnień komputeryzacji od 20 lat wdraża firma Kamsoft. Na podstawie oferty Kamsoftu przedstawiamy najważniejsze informacje, które z pewnością będą pomocne w wyborze odpowiedniego systemu.

Informatyzacja to nie tylko system

Rozpatrując na poziomie elementarnym sukces informatyzacji szpitala, szybko dojdziemy do wniosku, że u jego podstaw leży kilka warunków koniecznych. Pierwszym i podstawowym jest dobrze opracowane oprogramowanie – uwzględniające charakter struktury organizacyjnej oraz plany rozwoju placówki, elastyczne, skalowalne do potrzeb użytkowników, oferujące szeroką funkcjonalność oraz obsługę wszystkich sfer funkcjonowania organizacji. Drugim warunkiem powodzenia procesu informatyzacji jest bez wątpienia proces wdrożenia. Pod tym pojęciem należy rozumieć wiązkę usług,

począwszy od momentu pierwszych konsultacji pomiędzy zamawiającym a dostawcą po podpisaniu umowy, a skończywszy na uruchomieniu wszystkich wymaganych funkcji systemu informatycznego. Tutaj kumuluje się umiejętność adaptacji systemu do charakteru pracy placówki oraz przygotowania użytkowników do jego poprawnej eksploatacji. System informatyczny jest produktem i zarazem usługą w jednym. Firma informatyczna dostarcza nie tylko oprogramowanie, ale przekazuje tym samym całe *know-how* w zakresie jego efektywnego wykorzystania i możliwych rozwiązań o charakterze racjonalizatorskim.

W firmie Kamsoft ten etap traktowany jest strategicznie i obejmuje takie elementarne fazy, jak:

- analiza przedwdrożeniowa, której celem jest zebranie szczegółowych informacji na temat placówki oraz dotychczasowych procedur pracy, a następnie przygotowanie spójnej koncepcji informatyzacji. Dokument określa wszystkie zmienne wdrożenia, indywidualne rozwiązania zaprojektowane dla szpitala, dokładny harmonogram planowanych prac, propozycje w zakresie konfiguracji oprogramowania, itd. Profesjonalnie przygotowany projekt otwiera drzwi do prawidłowo przeprowadzonego procesu informatyzacji;
- prace techniczne – tutaj zalicza się tzw. twarde elementy procesu wdrożeniowego: wykonanie sieci informatycznej, dostawę i konfigurację sprzętu komputerowego itd.;
- transfer *know-how* – pod tym pojęciem kryje się przekazanie użytkownikowi wiedzy na temat obsługi oprogramowania (szkolenia) oraz szeroko pojęte doradztwo w zakresie wykorzystania wdrożonych zasobów informatycznych. Dostawca systemu odpowiada, jakie problemy organizacyjne system jest w stanie rozwiązać, które z procesów i w jaki sposób wspomagać, gdzie szukać oszczędności oraz jak skutecznie przetwarzać – do celów zarządzania – zgromadzone przez program zbiory danych;



Ryc. Integralność rozwiązań informatycznych Kamsoft

- stała opieka serwisowa oraz konserwacja systemu – informatyzacja to proces długofalowy, a kiedy założymy, że jej celem jest również ciągle udoskonalanie zaimplementowanych rozwiązań – proces, który praktycznie nigdy się nie kończy. Firma Kamssoft na czas zadba o aktualizację systemu do zmieniających się warunków otoczenia zewnętrznego (np. wymagań NFZ w zakresie sprawozdawczości), jak również będzie na bieżąco unowocześniać system.

Komponowanie struktury informatyzacji

Jak wspomniano, jednym z podstawowych warunków zakończenia sukcesem inwestycji informatycznych jest wybór dobrego oprogramowania. System to nie tylko prosty zestaw funkcji użytkowych, ale również – a może przede wszystkim – logiczne połączenia między nimi, sieci zależności informacyjnych, sposób rejestracji danych (czyli ergonomia pracy), metody dostępu do danych archiwalnych, logistyka obiegu danych itd.

Kamssoft oferuje swoim klientom rozwiązania zintegrowane. Pod tym pojęciem kryje się zespół w pełni kompatybilnych systemów (z systemem nadrzędnym oraz podsystemami), gdzie każdy z podsystemów może tworzyć zarówno indywidualną aplikację, jak i część większej spójnej struktury informatycznej. Innymi słowy – mamy do czynienia z rdzeniem oprogramowania zbudowanym z zestawu typowych

- pierwszego tak spójnego połączenia wiedzy epidemiologicznej z technologią informatyczną;
- diagnostyka laboratoryjna – zarządzanie badaniami oraz pracą zakładu diagnostyki laboratoryjnej;
- diagnostyka medyczna – wspomaganie procesu zarządzania badaniami z zakresu diagnostyki obrazowej;
- apteka – obsługa apteki szpitalnej w koherencji z apteczkami oddziałowymi;
- administracja – zestaw programów do wspomaganie pracy służb administracyjnych szpitala w takich dziedzinach, jak kalkulacja kosztów, finanse – księgowość, kadry – płace, środki trwałe, gospodarka magazynowa;
- pozostałe podsystemy – ich funkcjonalność zależy od specyficznych wymagań placówki.

Synergia wizji, ludzi i systemu

Programowo kompleksowe podejście do zagadnienia, profesjonalnie zaprojektowana procedura wdrożeniowa oraz ciągły rozwój systemu – czy wystarczą do stworzenia uniwersalnej receptury na sukces informatyzacji szpitala? Ciągłe brakuje jednego istotnego składnika. Proces informatyzacji jest procesem ciągłym, a jego zasięg powinien docelowo wybiegać poza mury informatyzowanego szpitala, tzn. musi obejmować wszystkie placówki, z którymi jednostka jest lub będzie powiązana informacyjnie. Tego typu wirtualne powiązania umożliwią w przy-

» Firma informatyczna dostarcza nie tylko oprogramowanie, ale przekazuje całe *know-how* w zakresie jego efektywnego wykorzystania »

funkcji użytkowych stanowiących podstawowy poziom informatyzacji. Tęgo typu fundamentem w ofercie Kamssoftu kierowanej do szpitali jest Zintegrowany System Informatyczny Zarządzania Szpitalem KS-MEDIS. System jest esencją nowoczesnej myśli technologicznej, innowacyjnego spojrzenia na strukturę organizacyjną polskich szpitali oraz wysokiej jakości narzędzi informatycznych. Co warto podkreślić – jest oprogramowaniem polskim, a więc dostosowanym do realiów krajowego rynku usług zdrowotnych. Podstawowa funkcjonalność KS-MEDIS obejmuje wspomaganie obsługi takich dziedzin pracy szpitala, jak ruch chorych (izba przyjęć), oddziały, statystyka (rozliczenia z kontrahentami, np. NFZ oraz zestawienia wewnętrzne), zlecenia, dokumentacja medyczna, koszty leczenia pacjenta, planowanie wykorzystania zasobów oraz opcjonalnie – gospodarka żywieniowa i dietetyka. Pozostałe elementy *układanki* informatycznej prezentują się następująco:

- przychodnia przyszpitalna – zestaw funkcji związanych z rejestracją pacjentów w ambulatorium;
- zakażenia szpitalne – rejestracja i statystyka zakażeń. Moduł jest elementem Projektu Informatycznego Nadzoru nad Zakażeniami Szpitalnymi

złości wprowadzenie pełnej elektronicznej komunikacji i wymiany danych pomiędzy jednostkami służby zdrowia, a dzięki temu – osiągnięcie efektu synergii całego systemu służby zdrowia w Polsce. Właśnie taką wizję w postaci Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia promuje firma Kamssoft. Wszystkie systemy zostały zbudowane zgodnie z założeniami OSOZ, co gwarantuje ich kompatybilność i ciągły rozwój, uwzględniający cele projektu.

Nikt już dzisiaj nie podważa sensu informatyzacji jednostek służby zdrowia; pozostaje jedynie pytanie, jak informatyzować, aby osiągnąć maksymalne korzyści? Propozycja firmy Kamssoft spełnia wszystkie postulowane wymagania *dobrej praktyki informatyzacji*. Świeże oraz innowacyjne rozwiązania doświadczonej oraz stabilnej firmy w postaci systemu KS-MEDIS będą najlepszym orężem nowoczesnie myślącego menedżera szpitala w walce z problemami organizacyjnymi oraz niezadowolającymi wynikami finansowymi.

Więcej informacji na temat systemu KS-MEDIS można uzyskać, kontaktując się z firmą Kamssoft
tel. +48 32 209 07 05, w. 11531
e-mail: 1121@kamssoft.pl
www.kamssoft.pl