

# Outsourcing

– sposób na tanią i nowoczesną diagnostykę

W ciągu kilku ostatnich lat możemy zaobserwować w Polsce wysokie zainteresowanie usługami outsourcingowymi w sektorze publicznych zakładów opieki zdrowotnej. Wiele z nich jest zadłużonych i nie cieszy się dobrą kondycją finansową. Na co dzień boryka się nie tylko z problemami organizacyjnymi, ale także kadrowymi. Podjęcie współpracy z prywatną firmą medyczną często problemy te rozwiązuje!

Współpraca szpitala z firmą zewnętrzną może polegać m.in. na przejściu przez nią całego zakładu diagnostyki obrazowej, łącznie ze sprzętem i obciążeniami, jakie na nim ciąży. Firma może także wymienić sprzęt i zorganizować na własny koszt całkiem nowe pracownie diagnostyczne w oparciu o swoje aparaty. Outsourcer ponadto może zaproponować szpitalowi przejście personelu, dzięki czemu uniknie on konieczności redukcji kadry medycznej oraz związanych z tym problemów.

Taką właśnie współpracę z publicznymi zakładami opieki zdrowotnej oferuje Centrum Teleradiologii ENEL-MED ([www.enel-net.pl](http://www.enel-net.pl)), które tworzy nowe pracownie i zakłady diagnostyczne oraz proponuje szpitalom outsourcing diagnostyki. Obecnie współpracuje w tym zakresie z 4 publicznymi szpitalami w Polsce.

Jako pierwszy współpracę rozpoczął Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wołominie, w którym w 2004 r. Centrum Teleradiologii ENEL-MED otworzyło pracownię tomografii komputerowej, wyposażoną w aparat jednorzędowy. Ponadto Centrum podpisało umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie badań współfinansowych, dzięki

czemu mieszkańcy Wołomina i okolic uzyskali możliwość wykonywania bezpłatnych badań tomografii komputerowej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Najmłodszym dzieckiem Centrum Teleradiologii ENEL-MED jest otwarte w 2006 r. Centrum Diagnostyczne w Szpitalu Bielańskim w Warszawie. Badania diagnostyczne realizowane są w nowoczesnym centrum, mieszczącym się w wydzierżawionych przez ENEL-MED pomieszczeniach przyszpitalnych, wyposażonych w wysokiej klasy aparaturę medyczną. Pacjenci szpitala objęci są szerokim wachlarzem usług, świadczonych w ramach pracowni angiografii i radiologii interwencyjnej, rezonansu magnetycznego, a także radiologii klasycznej, w tym pracowni zabezpieczającej Szpitalny Oddział Ratownkowy. Współpraca jest satysfakcjonującą dla obydwu stron – szpital zyskał nowoczesne centrum diagnostyczne, a ENEL-MED możliwość zorganizowania kolejnych pracowni diagnostycznych w renomowanej publicznej placówce.

Outsourcing usług diagnostycznych Centrum Teleradiologii ENEL-MED świadczy również w Szpitalu Wojewódzkim w Łomży (pracownia rezonansu magnetycznego) oraz w Szpi-



Fot. 1.–4. Centrum Teleradiologii ENEL-MED przy Szpitalu Bielańskim w Warszawie



talum im. Franciszka Raszei w Poznaniu (pracownia tomografii komputerowej).

Centrum Teleradiologii ENEL-MED, oprócz poniesienia kosztów zatrudnienia, szkoli kadre medyczną szpitala w celu zapewnienia należytej obsługi urządzeń medycznych. To kolejna, znacząca korzyść merytoryczna dla placówki współpracującej.

ENEL-MED to pewny partner. Dzięki umowie z Narodowym Funduszem Zdrowia, który jest pewnym płatnikiem, Centrum ma zabezpieczoną płynność finansową. Usługi na rzecz prywatnych pacjentów, którzy obecnie stanowią ok. 20 proc. wszystkich klientów ENEL-MED, stanowią kolejne znaczące źródło dochodu. Pozwala to firmie na utrzymanie cen badań na poziomie nieprzekraczającym średnich cen rynkowych.

*O powodzeniu inwestycji, oprócz zaplecza finansowego, decyduje także właściwie oszacowane ryzyko inwestycyjne. Liczy się zarówno liczba wykonywanych badań, jak i odpowiednio dobrany sprzęt. Istotne jest również oszacowanie kosztów eksploatacji aparatu. W przypadku np. tomografii komputerowej najwyższe koszty, jakie występują w czasie jego eksploatacji to koszty wymiany lampy. W okresie gwarancyjnym koszty eksploatacji są na niskim poziomie. Po upływie tego okresu można wykupić u producenta kontrakt serwisowy pogwarancyjny. Wówczas placówka medyczna nie ponosi już dodatkowych kosztów, związanych z wymianą części, dojazdem serwisantów. Wymiana lampy, np. w tomografie 16-warstwowym kosztuje ok. 300 tys. zł, taką lampę wymienia się średnio raz w roku. Należy być świadomym powyższych kosztów – mówi Zbigniew Gniadek, Dyrektor Centrum Teleradiologii ENEL-MED.*

Centrum Teleradiologii ENEL-MED proponuje także szpitalom współpracę w dziedzinie teleradiologii. Obecnie współpracuje w tym zakresie z 11 placówkami, m.in. ze Szpitalem Wojewódzkim w Łomży, szpitalami w Wołominie, Ostrowi Mazowieckiej oraz firmą

TK-Medica ze Starogardu Gdańskiego. ENEL-MED przygotowuje się do stworzenia sieci kolejnych jednostek poza granicami kraju.

Od blisko 3 lat Centrum Teleradiologii ENEL-MED współpracuje w zakresie teleradiologii m.in. ze szpitalem w Przasnyszu. Współpraca rozpoczęła się z powodu braku lekarzy radiologów w tej placówce. ENEL-MED zaproponował szpitalowi wykonywanie opisów badań przez lekarzy Centrum w systemie teletransmisji obrazu. Przed rozpoczęciem takiej współpracy placówka wykonywała 20–25 badań miesięcznie, teraz wykonuje ich ok. 250. Na podstawie współpracy z Centrum placówka ta otrzymała także kontrakt z NFZ.

**Jest to najlepiej pojęte partnerstwo publiczno-prywatne oparte na jasnych i czytelnym zasadach. ■**

**Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami naszej oferty na stronie [www.enel-net.pl](http://www.enel-net.pl) lub kontakt osobisty:**

dyrektor Centrum Teleradiologii ENEL-MED  
Zbigniew Gniadek  
zbigniew.gniadek@enel.pl, tel. (022) 460 17 10,  
tel. kom. 0 600 046 006

pełnomocnik dyrektora Centrum Teleradiologii  
ENEL-MED ds. kontraktów medycznych  
Renata Kraś  
renata.kras@enel-net.pl, tel. (022) 460 17 12  
tel. kom. 0 600 021 113

