

Polityka prywatności

Na tej stronie znajdą Państwo wszelkie informacje dotyczące zasad, którymi Termedia, tj. księgarnia internetowa, której stronę właśnie Państwo odwiedzają, kieruje się zbierając i przetwarzając Państwa dane osobowe.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Termedia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Kleeberga 8, 61-615 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000172109, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 778-01-16-376, REGON 632423323, kapitał zakładowy 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), dalej na potrzeby tego dokumentu zwana Administratorem.

Z Administratorem mogą Państwo skontaktować się pod powyżej wskazanymi danymi adresowymi lub pisząc na adres: iod@termedia.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Funkcję tę sprawuje Monika Molenda.

2. Jakie dane zbieramy?

Państwa dane pozyskujemy przede wszystkim od Państwa. Jeżeli są Państwo naszym klientem, podają nam Państwo swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie naszych usług. Jeśli są Państwo naszym kontrahentem, podają nam Państwo swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie współpracy, a także w całym toku tej współpracy. Państwa dane kontaktowe możemy pozyskać również od Państwa współpracowników, np. w ramach bieżącej korespondencji.

Na portalu <https://termedia.pl/> mają Państwo możliwość:

- założenia konta użytkownika;
- znalezienia informacji o ofercie księgarni, w tym aktualnych promocjach;
- złożenia zamówień na książki;
- znalezienia informacji o sposobie składania zamówień oraz ich realizacji;
- zapisania się na newsletter.

3. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

3.1. Świadczenie usług naszym klientom, realizacja zamówień. Jeśli są Państwo naszym klientem, Państwa dane przetwarzamy w celu świadczenia naszych usług lub ich rozliczenia na gruncie podatkowym czy reklamacyjnym. Musimy zapewnić bezpieczeństwo płatności oraz zadbać o realizację zobowiązań stron;

3.2. Prowadzenia naszej strony <https://termedia.pl/>. Państwa dane przetwarzamy w celu poprawnego funkcjonowania naszej strony internetowej;

3.3. Współpraca z kontrahentami. Jeżeli współpracują Państwo z nami lub chcieliby podjąć współpracę biznesową, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu nawiązania i prowadzenia współpracy;

3.4. Umożliwienia założenia konta w naszym serwisie.

3.5. Działań marketingowych. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy prowadzili marketing bezpośredni naszych produktów i usług. Umożliwimy Państwu również udział w konkursach i akcjach marketingowych.

4. Na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane?

Podstawa prawna przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych różni się w zależności od tego, w jakim celu je przetwarzamy. I tak:

4.1. Dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszej strony, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies zbieramy na podstawie Państwa zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne;

4.2. Realizowania zamówień oraz udzielenia odpowiedzi w sprawie zamówień, naszej oferty, usług, prowadzenia serwisu internetowego - zbieramy Państwa pytania i związanie z nimi dane oraz udzielamy odpowiedzi, ponieważ mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom naszego serwisu internetowego pełnych informacji;

4.3. Jeśli prowadzą Państwo z nami współpracę biznesową lub chcą Państwo taką współpracę nawiązać, przetwarzamy Państwa dane, ponieważ zawarliśmy z Państwem umowę dotyczącą ww. współpracy biznesowej i przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonywania takiej umowy albo niezbędne do odpowiedzi na Państwa propozycję współpracy i podjęcia działań przed zawarciem stosownej umowy. Ponadto, mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby kontaktować się z wszelkimi przedstawicielami naszych kontrahentów (np. ich pracownikami) w sprawach dotyczących prowadzonej współpracy;

4.4. Jeśli zarejestrują się Państwo na stronie – na podstawie Państwa zgody poprzez stronę zbierzemy i zapamiętamy Państwa dane takie jak m.in.: imię, nazwisko, hasło, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres wysyłki książek, dane niezbędne do wystawienia faktury, jeśli życzą sobie Państwo wystawiania faktur (firma, adres działalności, NIP).

Dane te zbierane i przechowywane są w celu umożliwienia i ułatwienia składania zamówień oraz realizacji umowy sprzedaży – pozwalając na to, aby nie wypełniać formularza danych przy każdym kolejnym zamówieniu.

Dane te będą przechowywane przez nas przez cały okres utrzymywania konta. W przypadku usunięcia konta Państwa dane zostaną usunięte.

Jeśli złożą Państwo zamówienie, Państwa dane będą przechowywane:

- w przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo faktury VAT – przez okres 3 miesięcy od daty realizacji zamówienia;

- w przypadku, gdy życzą sobie Państwo faktury VAT – dane będą przechowywane na fakturze przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (obecnie 5 lat od końca roku podatkowego, w którym złożono deklaracje podatkową obejmującą dane zamówienie);

- w każdym przypadku – na dysku komputera w formie wiadomości e-mail zawierającej zamówienie złożone za pośrednictwem strony internetowej, w celach archiwizacyjnych – bezterminowo.

Przekazanie danych osobowych niezbędnych do rejestracji jest całkowicie dobrowolne i nie jest warunkiem kupna książek w księgarni. Możliwe jest dokonanie zakupu bez rejestracji. Natomiast podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia (w tym wystawienia faktury VAT, jeśli sobie Państwo tego życzą) jest dobrowolne, aczkolwiek stanowi warunek kupna książek.

4.5. Jeśli chcą Państwo otrzymywać informacje marketingowe – dane przetwarzamy na podstawie Państwa zgody.

5. Jak długo przetwarzamy Państwa dane?

Okres, przez jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania:

5.1. Realizacja zamówień - Państwa dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań oraz obrony ewentualnych roszczeń, do czego jesteśmy zobligowani przepisami prawa;

5.2. Prowadzenie współpracy biznesowej z kontrahentami oraz kontakt ws. nawiązania takiej współpracy – przez okres trwania współpracy albo czas niezbędny do ustalenia warunków takiej współpracy; po tym okresie Państwa dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań;

5.3. Dane o sposobie korzystania przez Państwa z naszej strony (za pośrednictwem plików cookies) – przez cały okres, kiedy są Państwo użytkownikami strony oraz później licząc od czasu kiedy przestali Państwo korzystać ze strony, chyba że wcześniej samodzielnie usuną Państwo informacje zapisane w plikach cookies na Państwa urządzeniu; po tym okresie Państwa dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań;

5.4. Informacje marketingowe – dopóki nie odwołają Państwo zgody.

6. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

6.1. Upoważnionym pracownikom Administratora;

6.2. Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: spółkom powiązanym, dostawcom usług IT, bankom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.

6.3. W toku realizacji zamówienia mogą zostać Państwo przekierowani na strony obsługujące elektroniczne systemy płatności, np. payU. Przy korzystaniu z takich serwisów przekazują Państwo swoje dane wrażliwe, w tym takie dane jak numery kart płatniczych, jednakże następuje to bez

naszego pośrednictwa. To Państwo bezpośrednio przekazują dane podmiotom obsługującym płatności elektroniczne, a my nie mamy dostępu do Państwa danych przekazanych tym podmiotom.

6.4. Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Państwa prawa

Mają Państwo prawo do:

- 7.1. Dostępu do treści swoich danych osobowych;
- 7.2. Poprawiania danych;
- 7.3. Ograniczenia przetwarzania danych;
- 7.4. Żądania usunięcia danych;
- 7.5. Przenoszenia danych do innego administratora danych;

Uprawnienia, o których mowa powyżej mogą Państwo wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: iod@termedia.pl lub listownie pod adresem: ul. Kleeberga 8, 61-615 Poznań.

Jeżeli uznają Państwo, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Państwa danych osobowych to mają Państwo prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.6. Prawo do sprzeciwu - Prawo do sprzeciwu mogą Państwo zgłosić, gdy nie chcą Państwo, abyśmy przetwarzali Państwa dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Państwa dane dla potrzeb innych procesów, ale już nie dla celu, dla którego zgłosili Państwo sprzeciw, chyba że Państwa żądanie sprzeciwia się obowiązkowi, które nakładają na nas przepisy prawa.

Polityka plików cookies

Polityka dotyczy plików cookies (ciasteczka) i odnosi się do sposobów ich wykorzystania na stronie internetowej, których właścicielem jest Administrator, tj. w serwisie: <https://termedia.pl/>.

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Ciasteczka w zasadzie nie pozwalają na identyfikację osób fizycznych, jednakże z uwagi na dbałość Administratora, z jaką podchodzi do ochrony danych osobowych swoich klientów stosowane są do nich środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie ciasteczek w pamięci

przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na oprogramowanie Użytkownika lub jego sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.

Używane przez Termedia ciasteczka są bezpieczne dla Państwa urządzeń.

2. Do czego są używane pliki cookies?

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są też w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika.

Administrator korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

2.1. Dostosowywania zawartości serwisu do preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;

2.2. Rozpoznawania urządzeń Użytkowników i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;

2.3. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

2.4. Utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

2.5. Prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy.

Samo przechowywanie cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika.

3. Jakie pliki cookies są używane oraz jak długo są one przechowywane?

Administrator używa następujących plików cookies:

3.1. Ciasteczka sesji – do utrzymywania stanu zalogowania w serwisie oraz do utrzymywania sesji. Te pliki cookies działają podczas Państwa wizyty na stronie Administratora, po czym są automatycznie usuwane;

3.2. Ciasteczka trwałe – po odwiedzeniu witryny pozostaną na Państwa komputerze wraz z zapamiętanymi informacjami, np. o Państwa skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie serwisu Termedia będzie dla Państwa łatwiejsze. Pliki te są przechowywane przez okres maksymalnie 2 lat.

4. Usuwanie plików cookies

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.